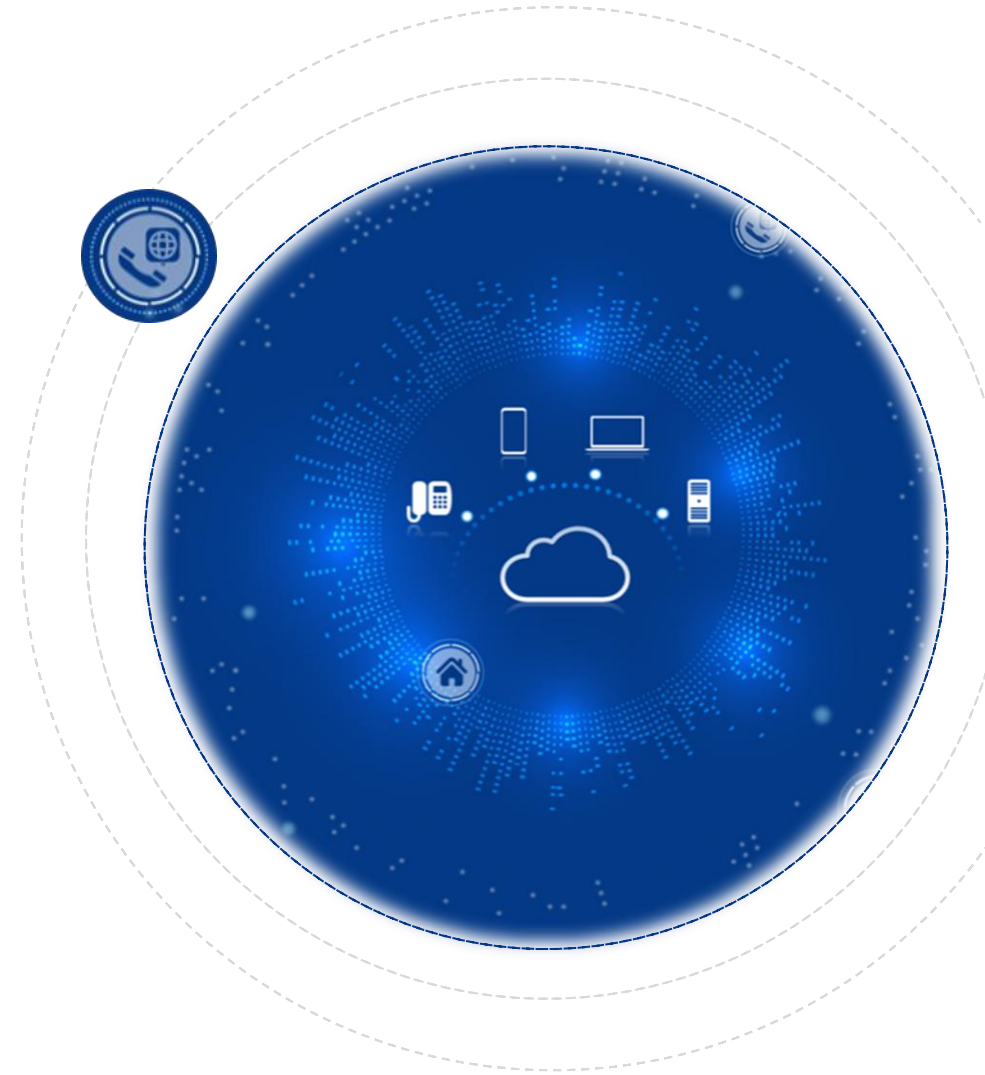


sCalling

PC 앱 사용 가이드 (Windows 사용자용)

2022. 08

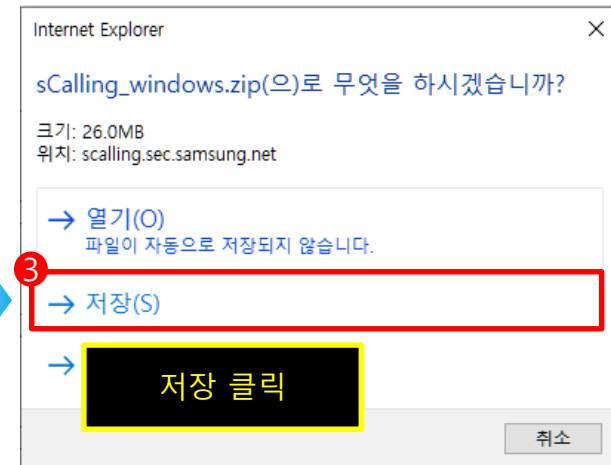
1. 설치 가이드
 2. 사용 가이드
- FAQ



1. 설치 가이드

1-1. 앱 다운

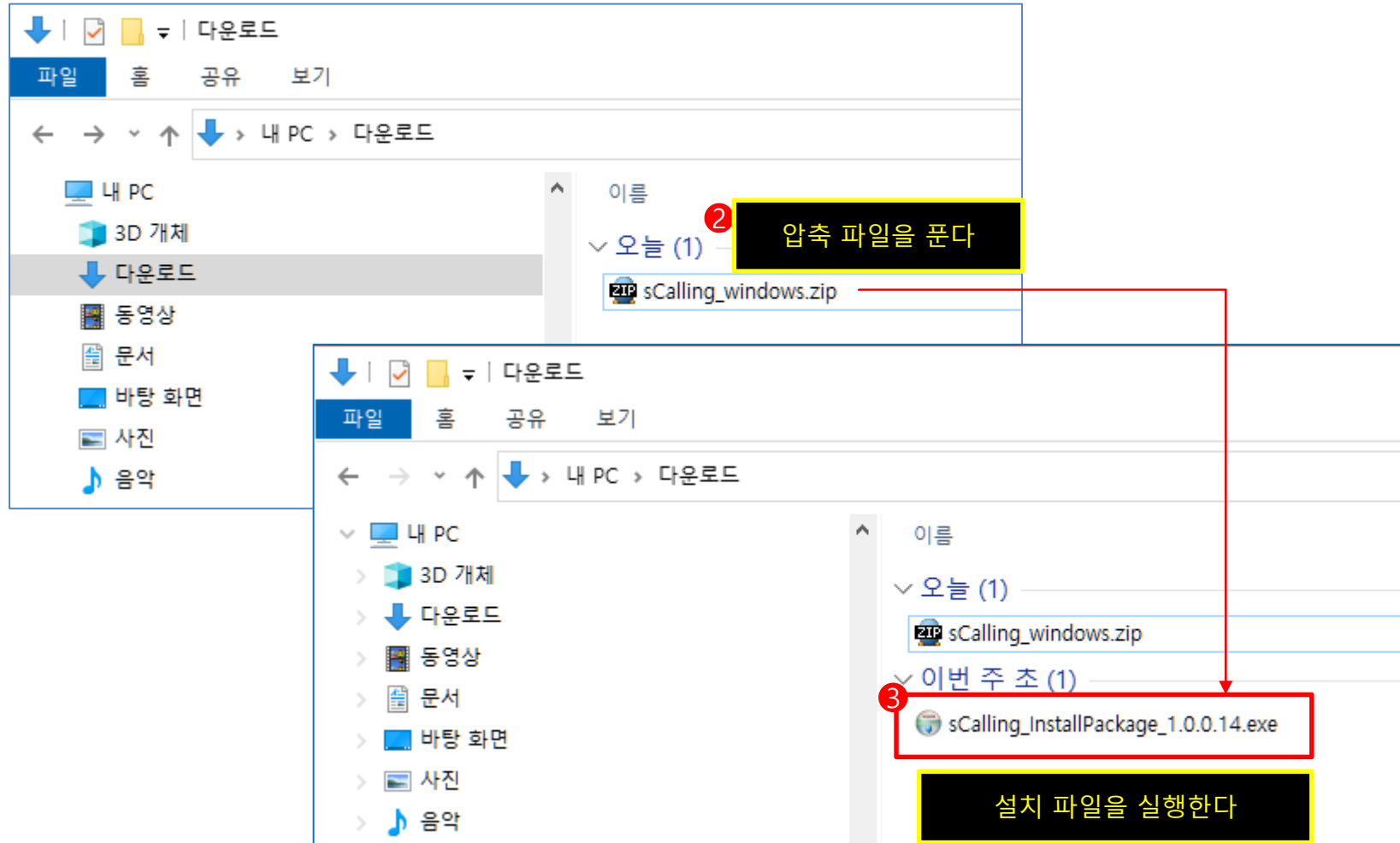
- ① 앱 다운로드(<http://scalling.sec.samsung.net>) 에 접속한다
- ② sCalling for Windows 버튼을 클릭한다
- ③ 저장 버튼을 클릭한다



1. 설치 가이드

1-2. 앱 설치(1/2)

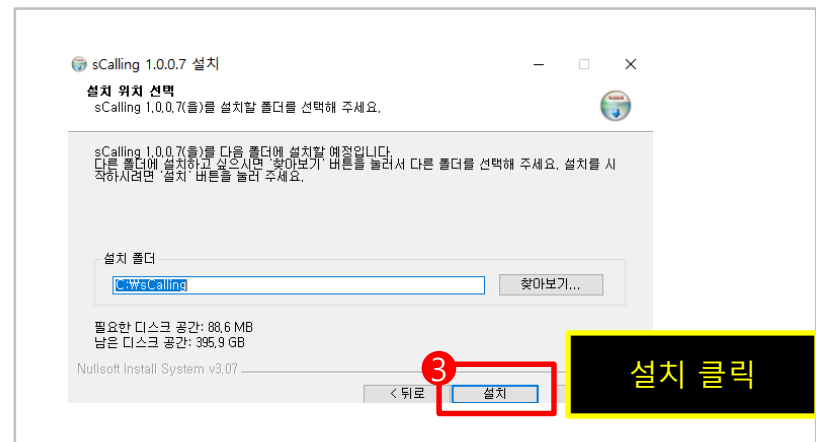
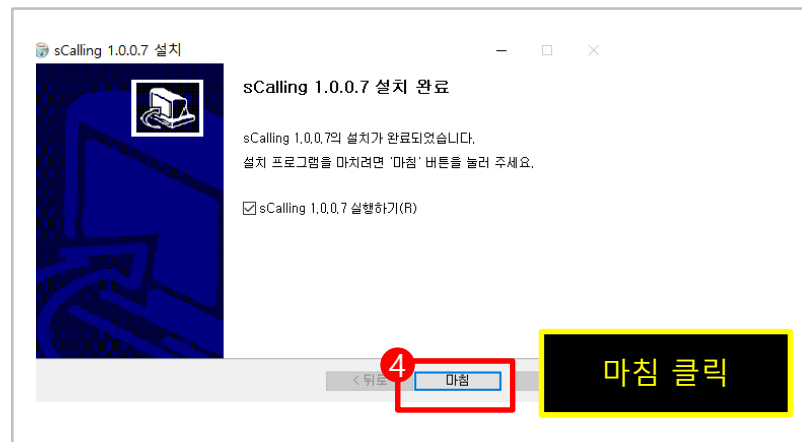
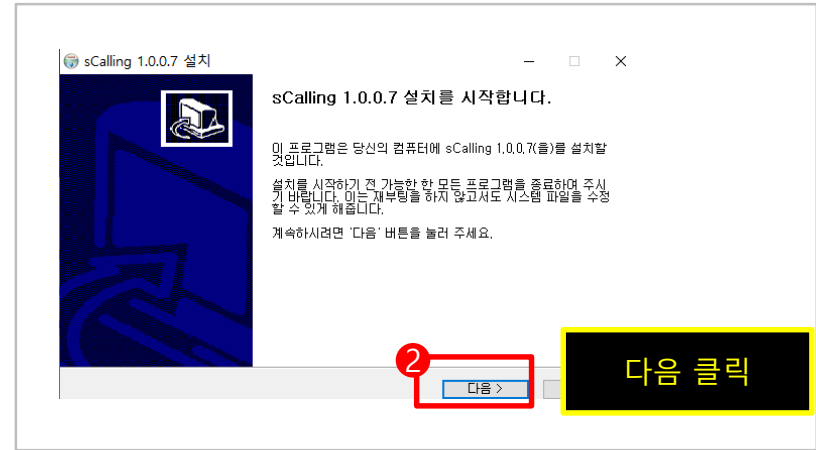
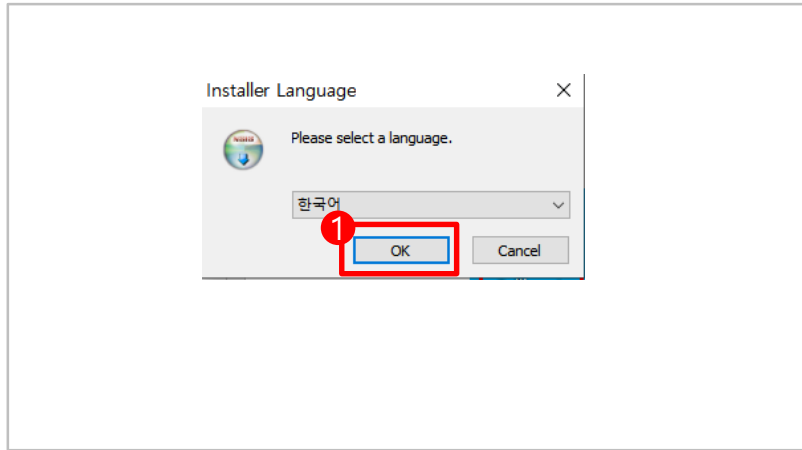
- ① 내 PC의 '다운로드' 폴더로 이동한다
- ② 압축 파일(.zip)을 푼다
- ③ sCalling_installPackage.exe 설치 파일을 실행한다



1. 설치 가이드

1-2. 앱 설치(2/2)

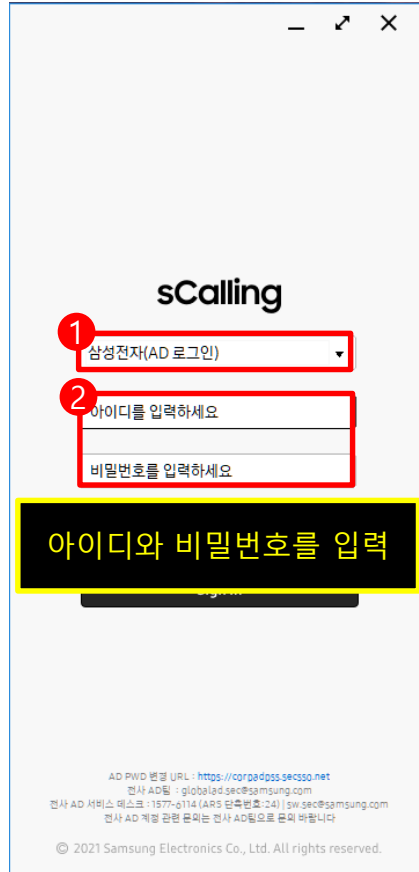
① 다음과 같은 순서로 sCalling PC 앱을 설치한다



1. 설치 가이드

1-3. 사용자 인증

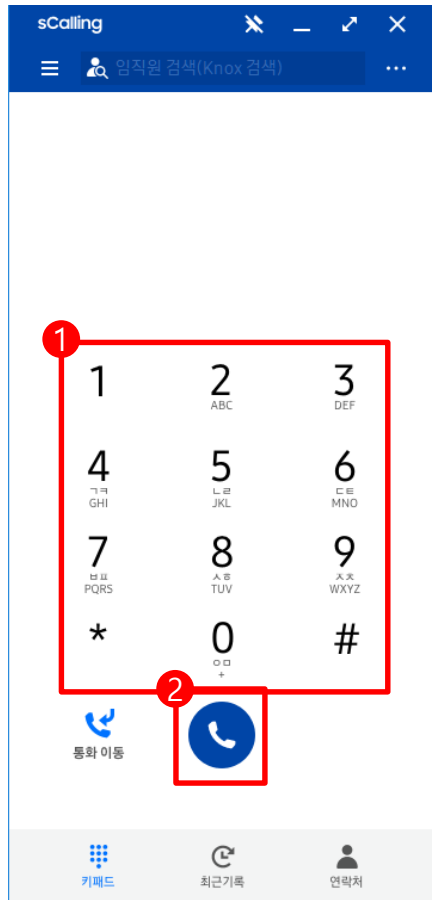
- ① '삼성전자(AD로그인)' 으로 표시됨을 확인한다
- ② AD 아이디와 AD 비밀번호를 입력 하고, 'Sign in'을 클릭 한다
- ③ 네트워크 통신 액세스 팝업창이 뜨면, '허용(A)' 버튼을 클릭 한다



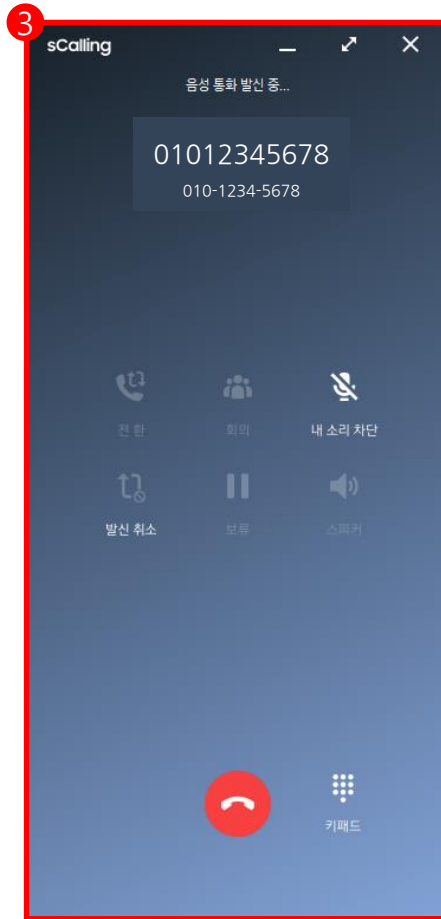
※ 정직원 : ID만 입력하면 도메인은 자동으로 입력됩니다.
파트너사 : "ID@도메인"을 모두 입력

2. 사용 가이드

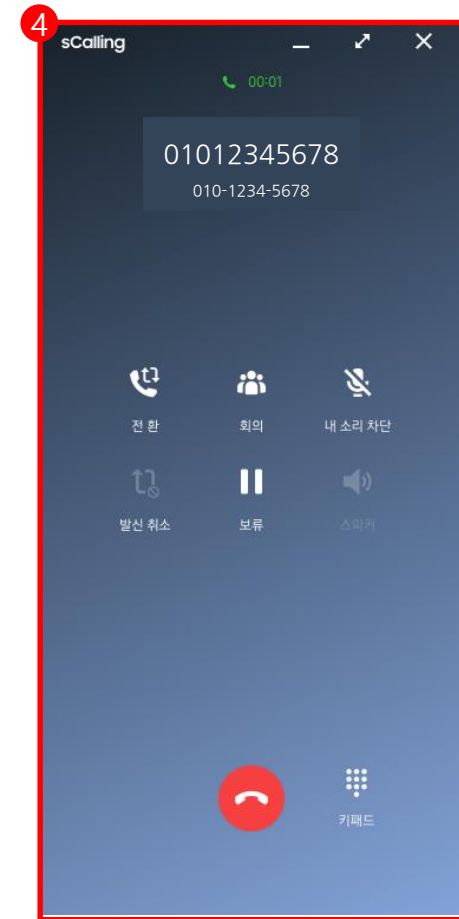
2-1. 전화 걸기



번호 입력 후 통화 버튼 클릭



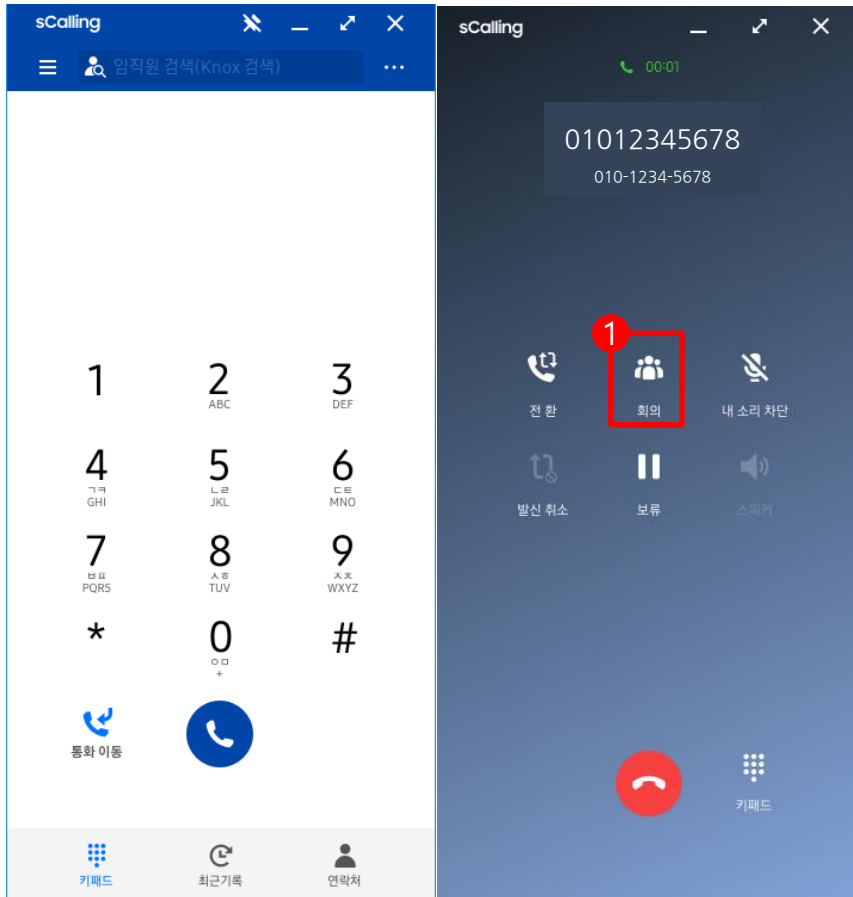
발신 중



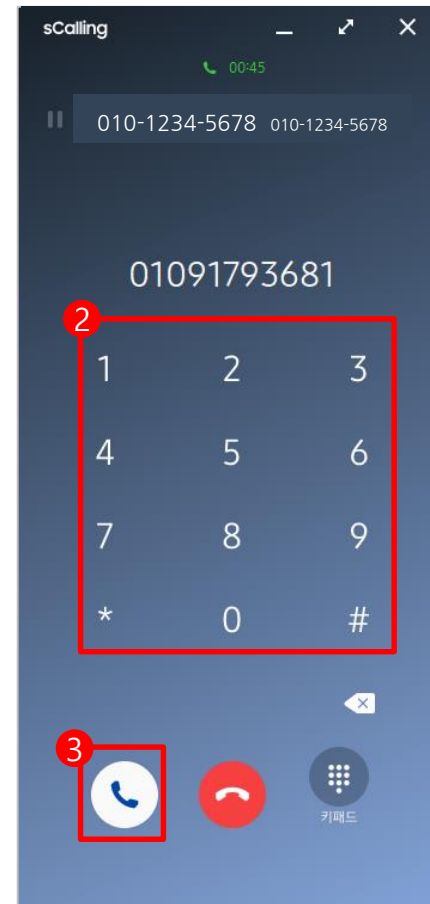
통화 연결

2. 사용 가이드

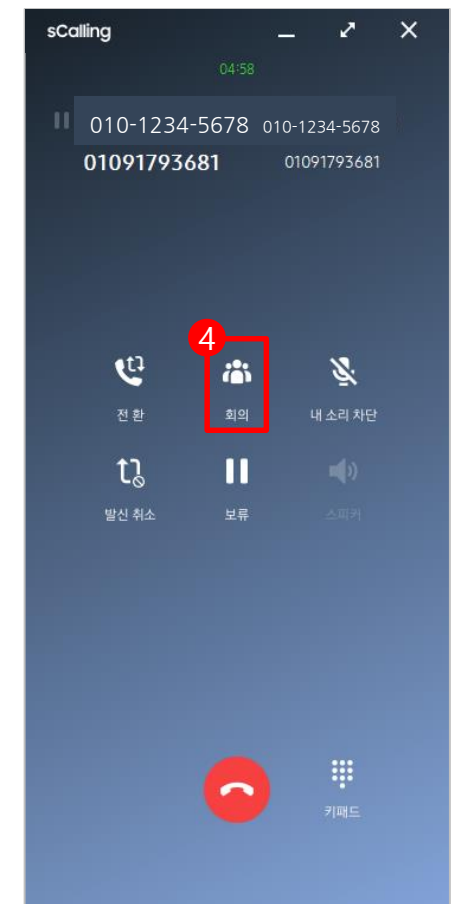
2-2. 회의 통화



통화 중 회의 클릭



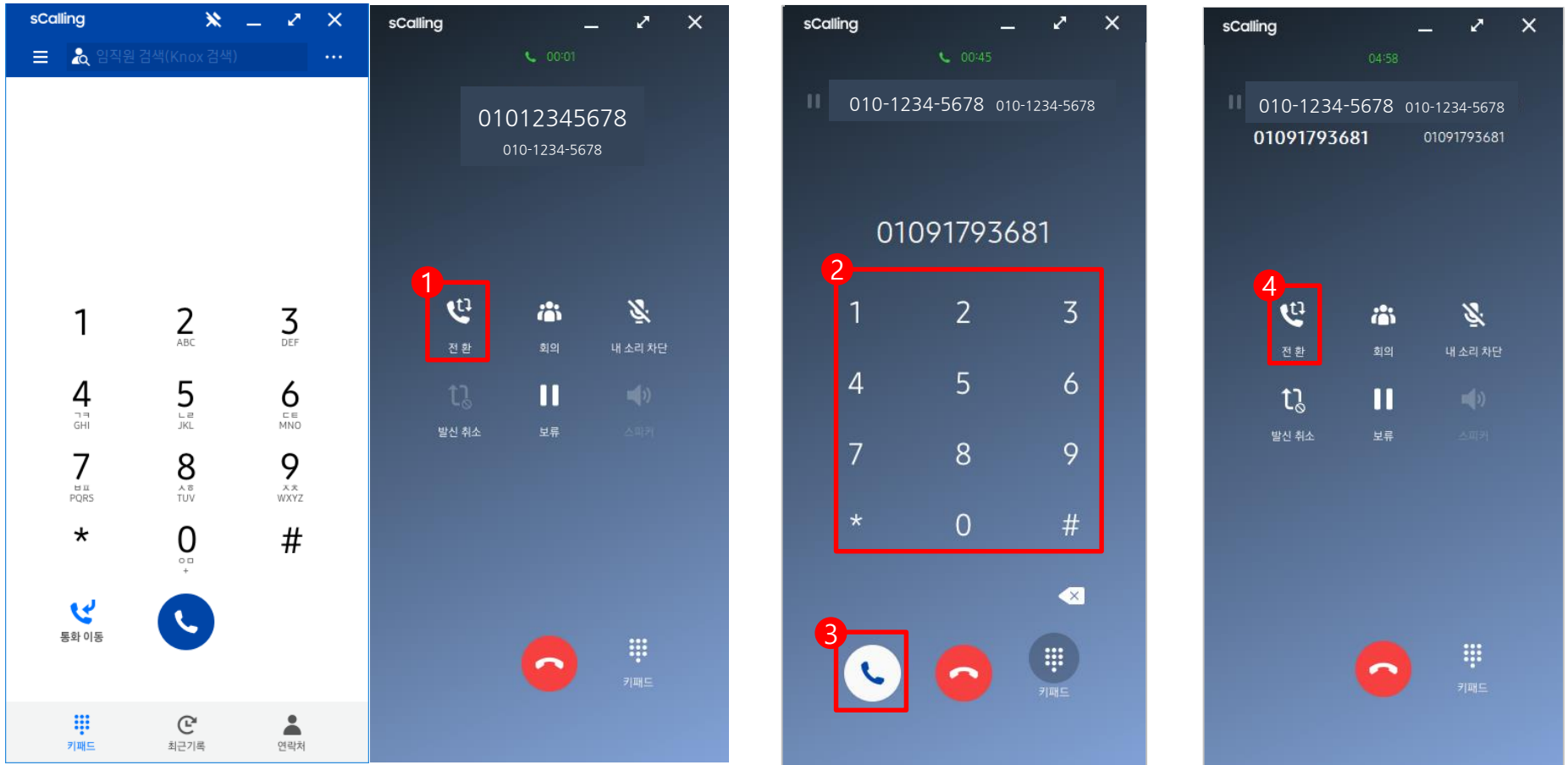
회의 대상 번호 입력 후
통화 아이콘 클릭



회의 대상과
통화 연결 후 회의 클릭

2. 사용 가이드

2-3. 통화 전환



통화 중 전환 클릭

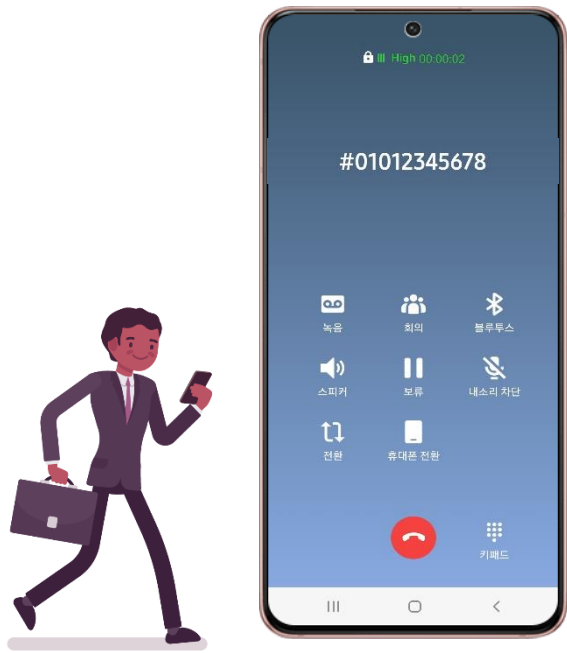
전환 대상 번호 입력 후
통화 아이콘 클릭

전환 대상과
통화 연결 후 전환 클릭

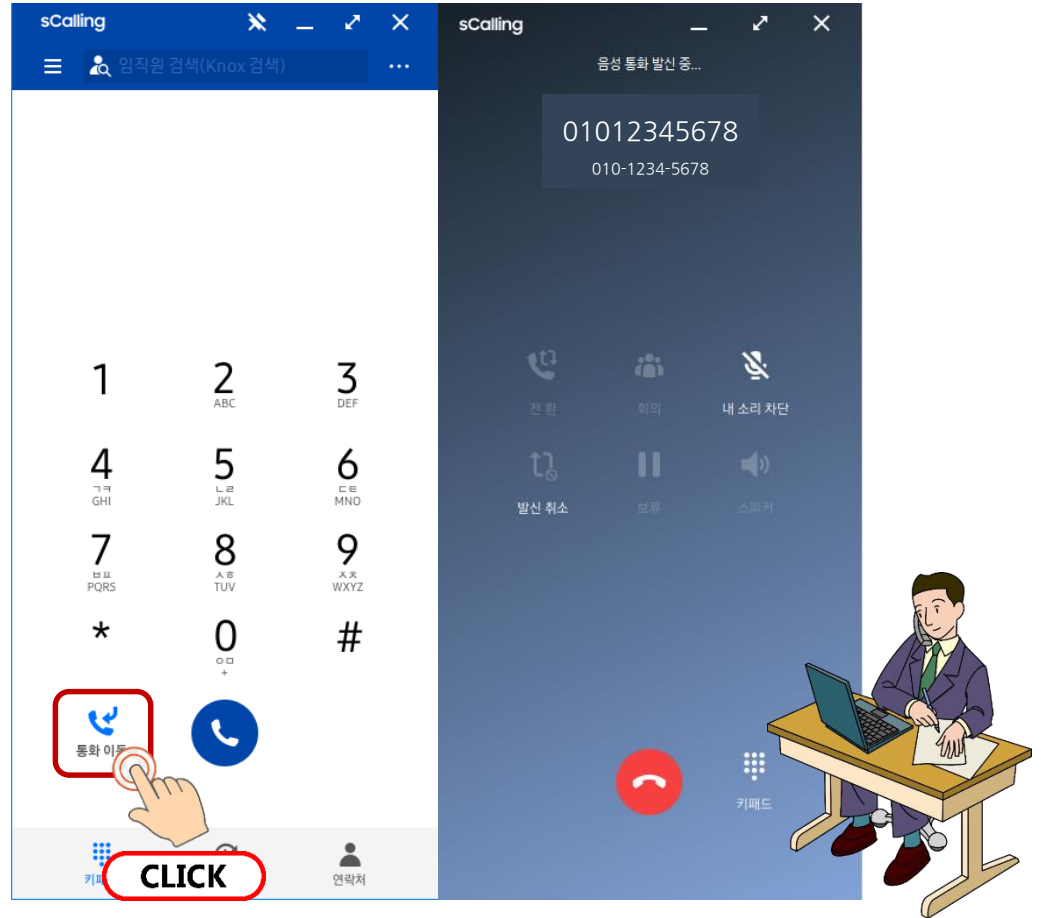
2. 사용 가이드

2-4. 통화 이동(모바일 → PC)

- ① sCalling 모바일에서 통화 중 PC앱의 통화이동 버튼을 누른다
- ② 모바일에서 연결된 통화가 끊어지고 PC로 통화가 이어진다



“모바일로 통화 중”

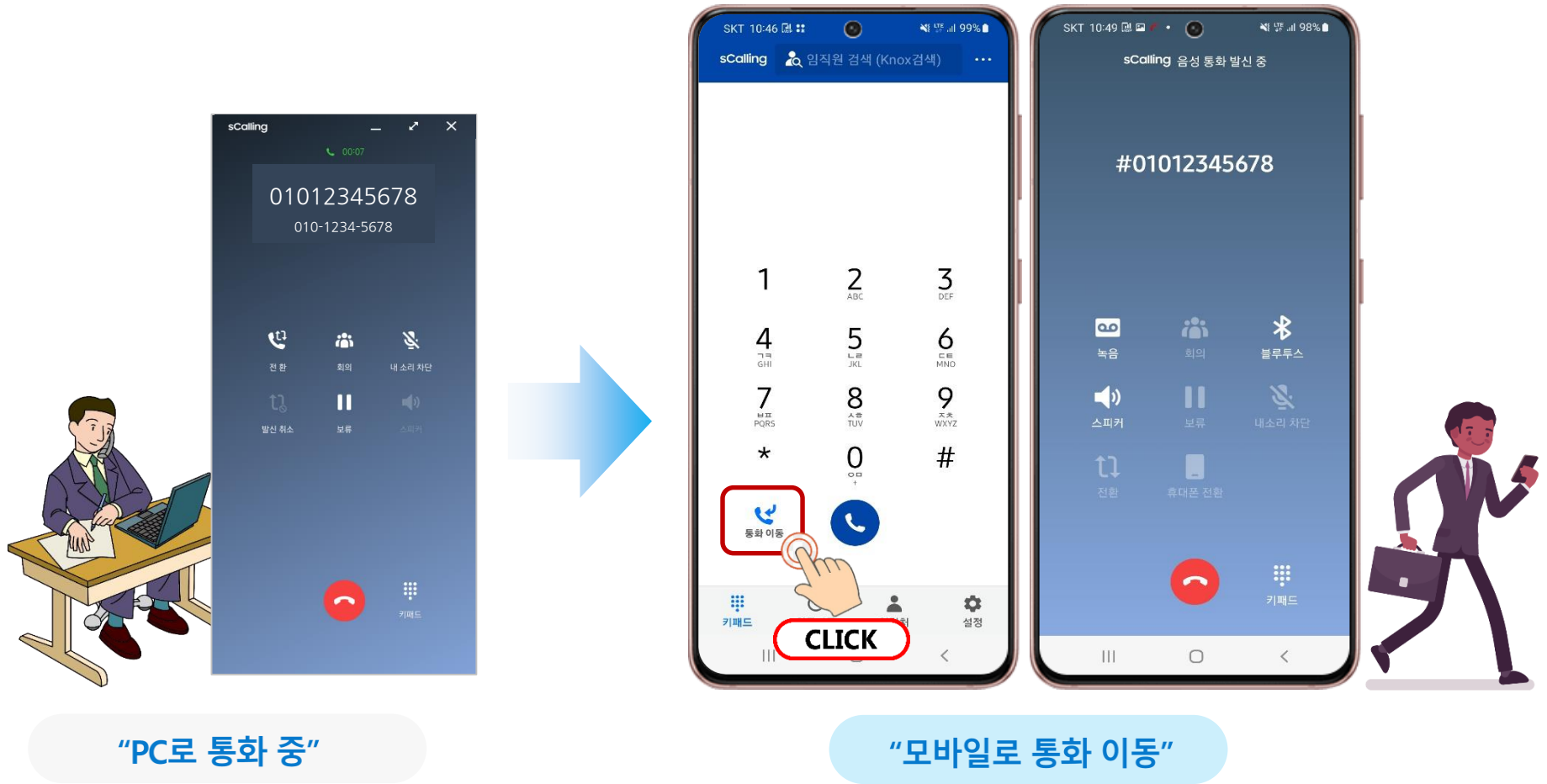


“PC로 통화 이동”

2. 사용 가이드

2-5. 통화 이동(PC → 모바일)

- ① sCalling PC에서 통화 중 모바일 앱의 "통화 이동" 버튼을 누른다
- ② PC에서 연결된 통화가 끊어지고 모바일로 통화가 이어진다

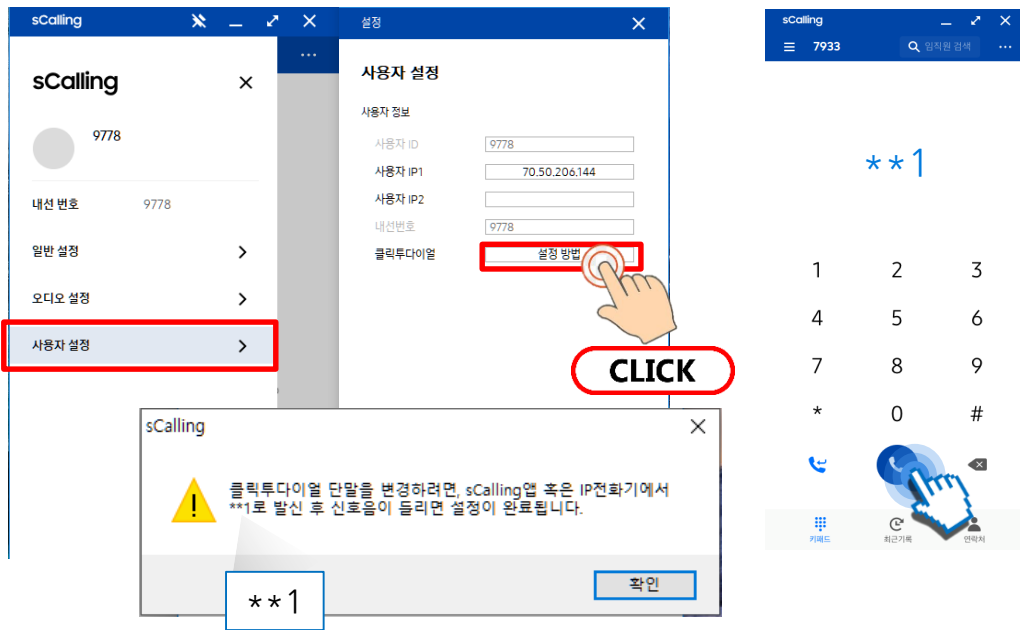


2. 사용 가이드

2-6. 클릭투다이얼(Click-to-dial) 디바이스 설정 방법

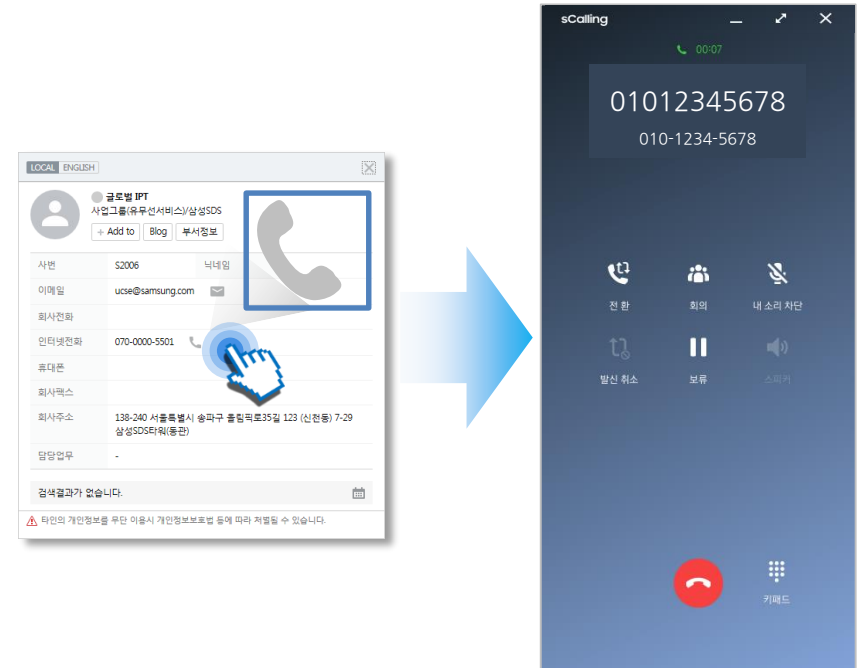
- ① sCalling 앱을 실행한 후, "설정 > 사용자 설정 > 클릭투다이얼 디바이스 설정"에서 기능 코드(Feature code)를 확인한다
- ② 클릭투다이얼과 연결할 디바이스에서 기능 코드를 입력하고 통화버튼을 누르면 설정 완료

※ 클릭투다이얼(Click to dial) : Knox Portal 연락처에서 전화 아이콘을 클릭하면, 내 전화에서 자동으로 상대방에게 전화를 걸어주는 서비스



안내

사업장에 따라 기능 코드(상기 화면에서는 **1)가 다를수 있으므로 "사용자 설정 > 클릭투다이얼 > 설정방법" 에서 기능 코드를 확인해 주시기 바랍니다.



안내

기능 코드 입력후 해당 디바이스로 클릭투다이얼이 연결되지 않으면, 사업장 통신실로 문의바랍니다.

자주 묻는 질문



자주 문의하는 질문에 대한 답변입니다.

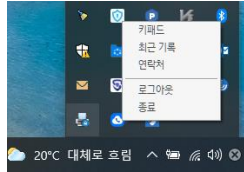
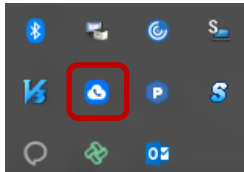
기타 문의사항은 scaling.support@samsung.com 로 남겨 주시면 답변 드리겠습니다.

Q PC 창 오른쪽 상단에 'x' 버튼을 누르니까 앱이 사라졌어요.

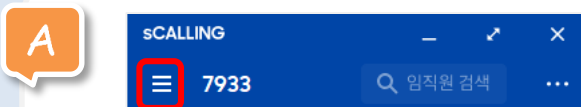
A 'x' 버튼을 누르면 앱이 종료되는 것이 아니라 화면에 보이지 않고 백그라운드 상태로 동작합니다. 전화 수신을 위해서는 앱이 계속 실행 중 이어야 합니다. 앱을 다시 실행하기 위해서는 Windows tray 창에서 sCalling 아이콘을 클릭하시면 됩니다.

Q PC 앱을 종료하고 싶어요.

A Windows tray 창에서 sCalling 아이콘을 마우스 우클릭 하여 '종료'를 클릭하면 됩니다.



Q 윈도우 시작 시 자동 실행 가능한가요?



설정 > 일반 설정 > "윈도우 시작 시 자동 실행"을 선택해주시면 됩니다.



☎ 1644-0030

✉ 에스콜링

scalling.support@samsung.com