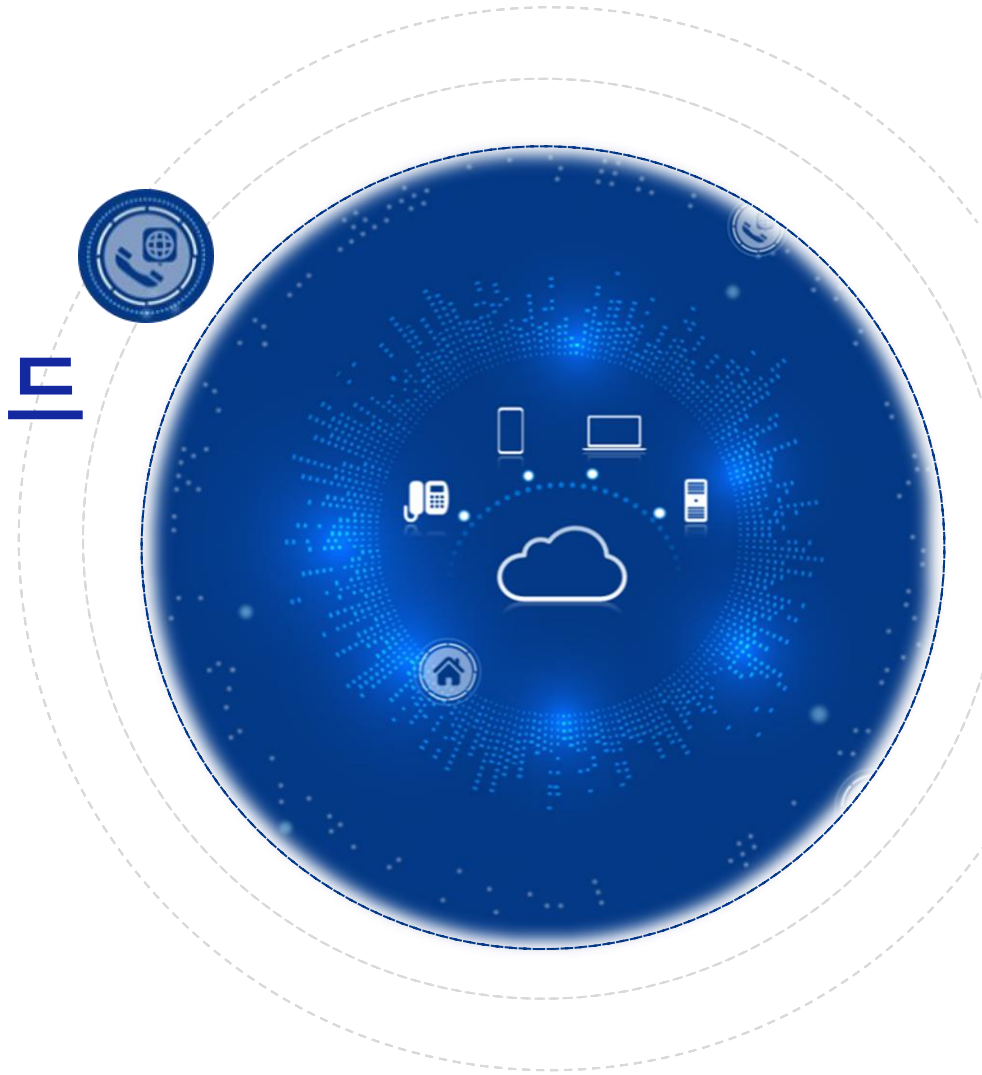


sCalling

휴대폰/태블릿 앱 사용 가이드 (Android 사용자용)

2024. 10

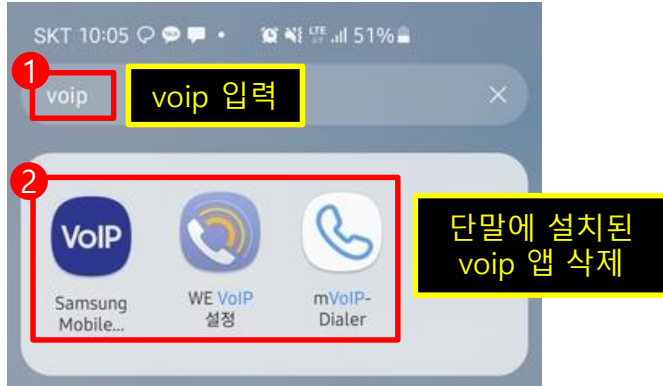
1. 설치 가이드
 2. 사용 가이드
- FAQ




1. 설치 가이드

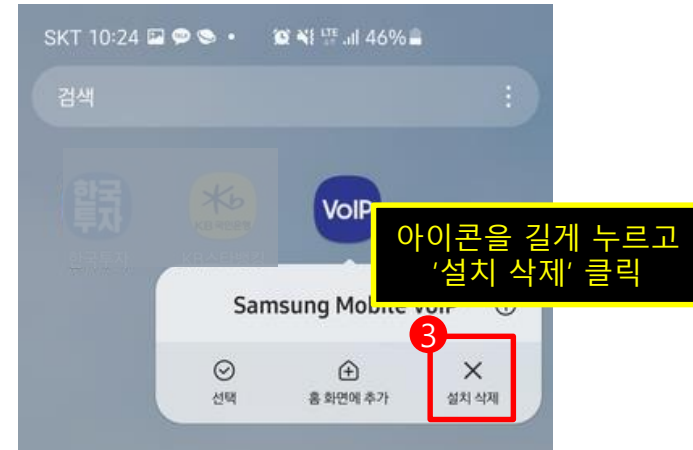
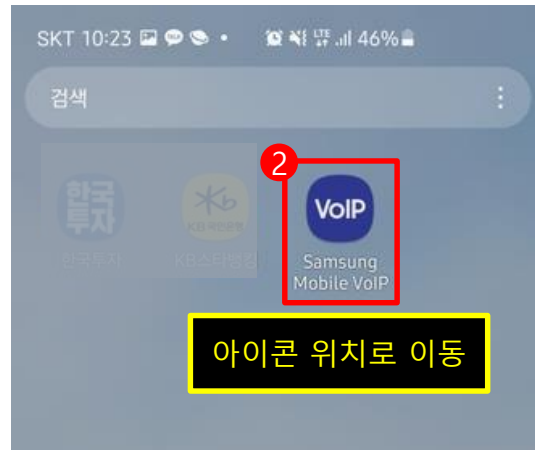
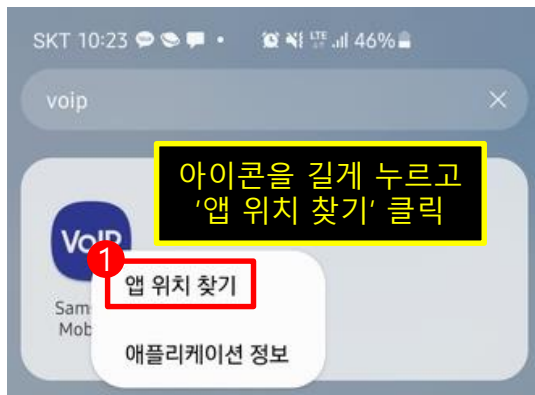
1-0. 설치 전 준비사항 (1/2) > VoIP 앱 삭제

- ① 'voip' 로 앱을 검색한다
- ② 단말에 설치된 'Samsung Mobile VoIP', 'WE VoIP 설정', 'mVoIP Dialer' 앱을 삭제한다
(☞ 아래 그림을 참조하여 앱 검색 후 앱을 삭제)



 voip 로 검색후, 3개 앱이 검색되지 않으면, sCalling 앱을 다운로드하여 설치 합니다.
(1-1. 앱 다운로드 및 설치 참조)

▣ 앱 명칭 검색 후, 앱 삭제하는 방법



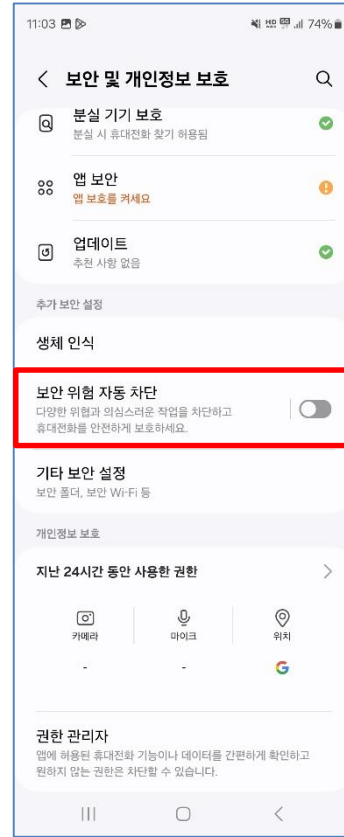
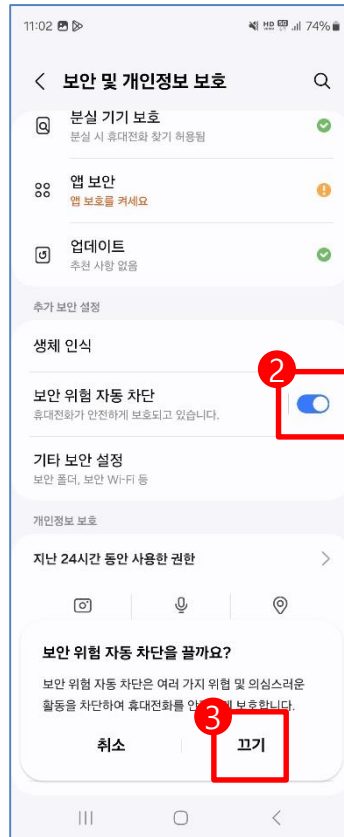
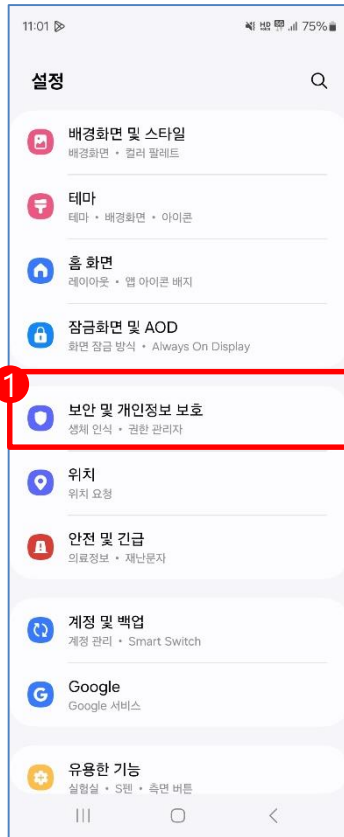
1. 설치 가이드

1-0. 설치 전 준비사항 (2/2) > 보안 위험 자동 차단 해제

- ① 설정 > 보안 및 개인정보 보호를 클릭한다
- ② 보안 위험 자동 차단 해제를 클릭한다
- ③ 보안 위험 자동 차단 끄기를 클릭한다



보안 위험 자동 차단 메뉴가 없는 단말은 이 단계를 생략해도 됩니다.



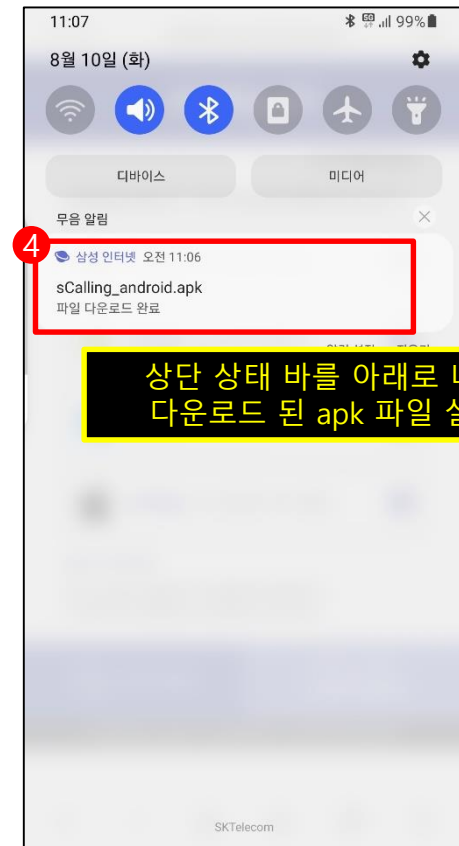
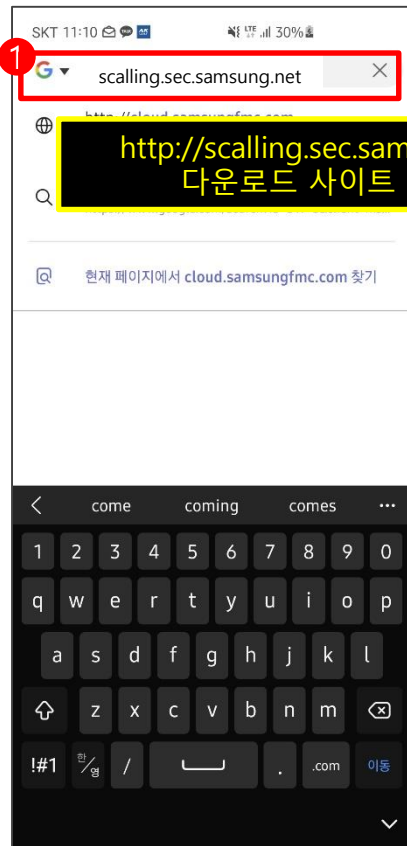
보안 위험 자동 차단이 설정되어 있는 경우, 앱이 설치되지 않기 때문에 보호 기능을 끄고 앱을 설치하여 주시기 바랍니다.

sCalling 설치 차단 문구

1. 설치 가이드

1-1. 앱 다운로드 및 설치(1/2)

- ① 앱 다운로드 (<http://scalling.sec.samsung.net>) 사이트에 접속한다
- ② sCalling for Android 버튼을 클릭 한다
- ③ 팝업 창의 다운로드 버튼을 클릭 한다
- ④ 상단 상태 바를 아래로 내려 다운로드 된 apk 파일을 실행 한다



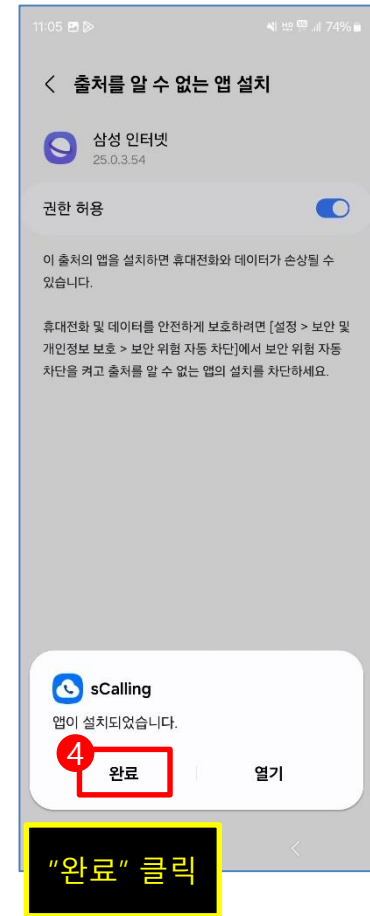
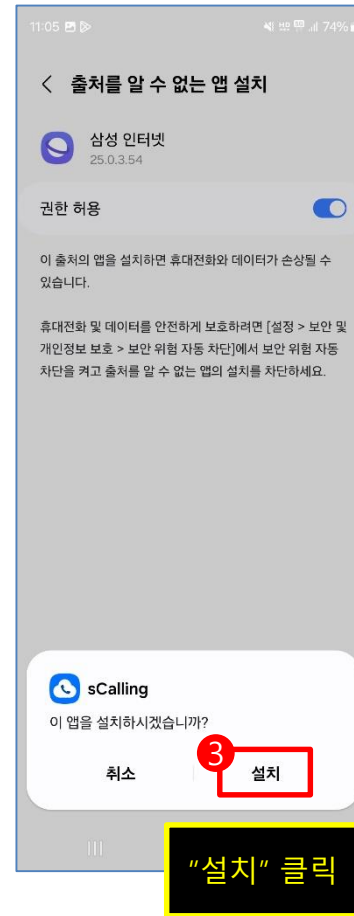
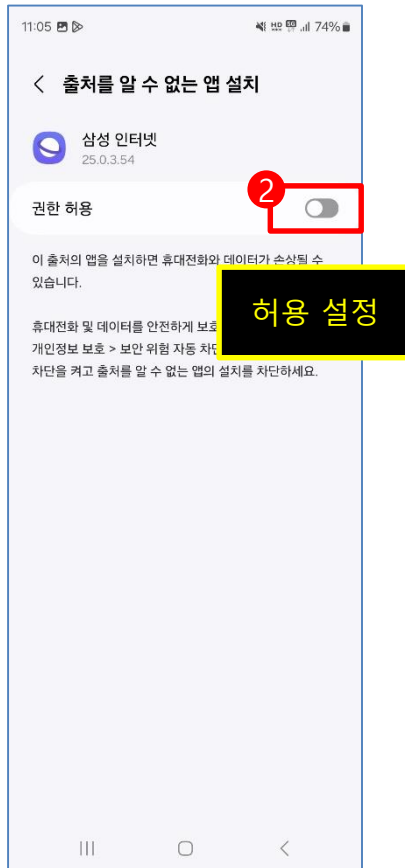
1. 설치 가이드

1-1. 앱 다운로드 및 설치(2/2)

- ① 출처를 알 수 없는 앱 설정을 클릭한다
- ② 권한 허용을 설정한다
- ③ 설치를 클릭한다
- ④ 완료를 클릭한다



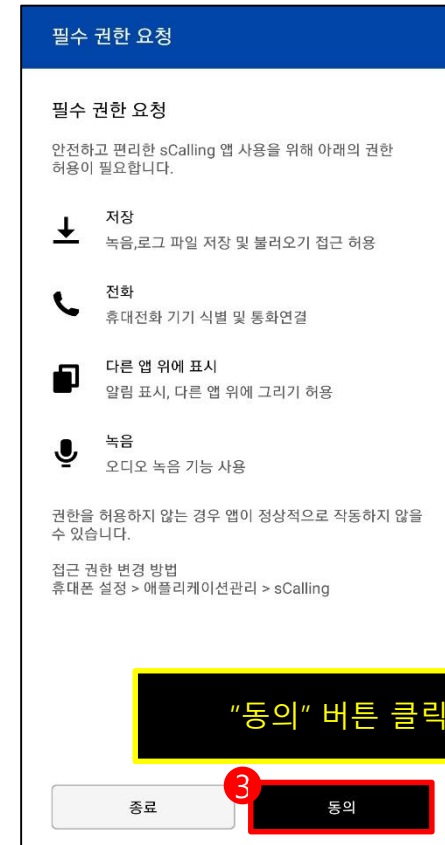
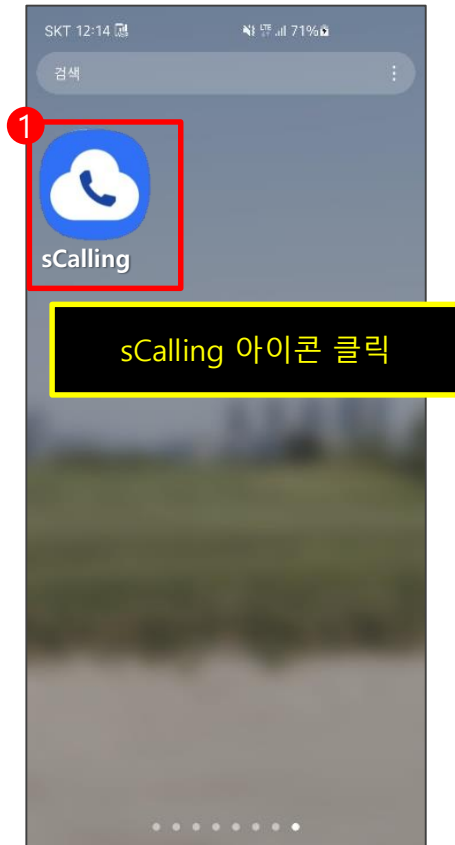
앱스토어가 아닌 웹사이트에서 설치하는 경우, 출처를 알 수 없는 앱 표시가 나타납니다.



1. 설치 가이드

1-2. 앱 실행 및 사용 동의(1/3)

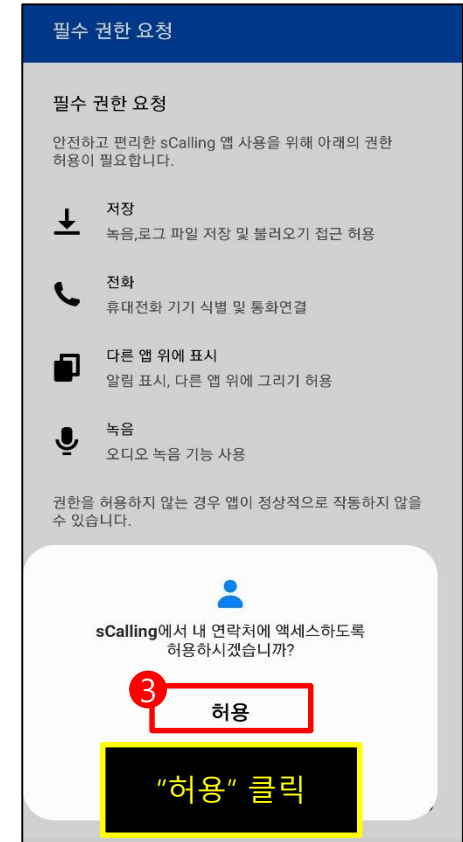
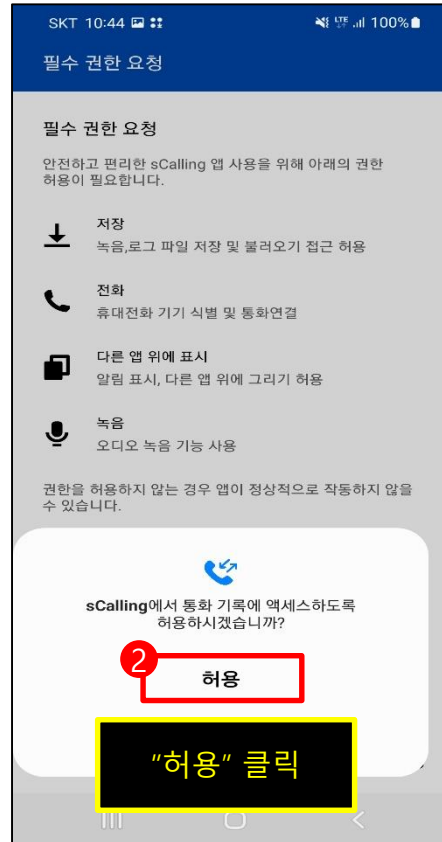
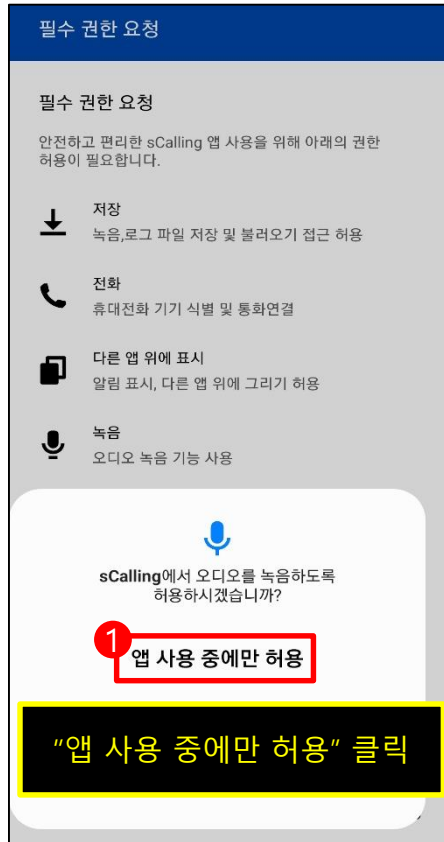
- ① sCalling 앱을 실행 한다
- ② 필수 권한 요청 동의 버튼을 클릭 한다



1. 설치 가이드

1-2. 앱 실행 및 사용 동의(2/3)

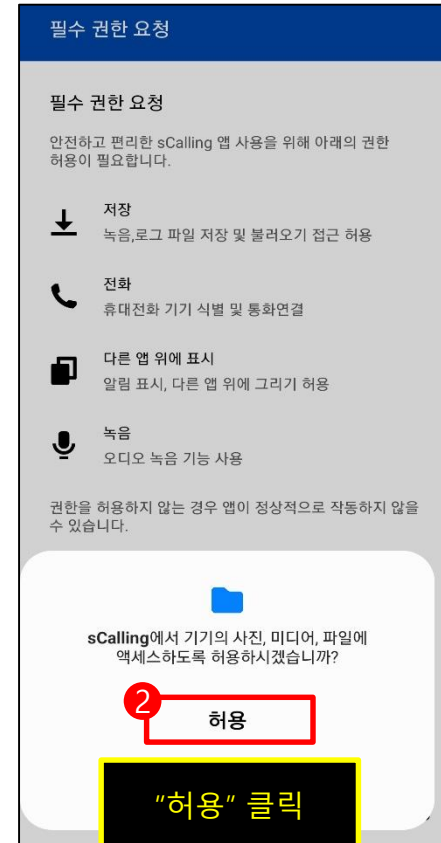
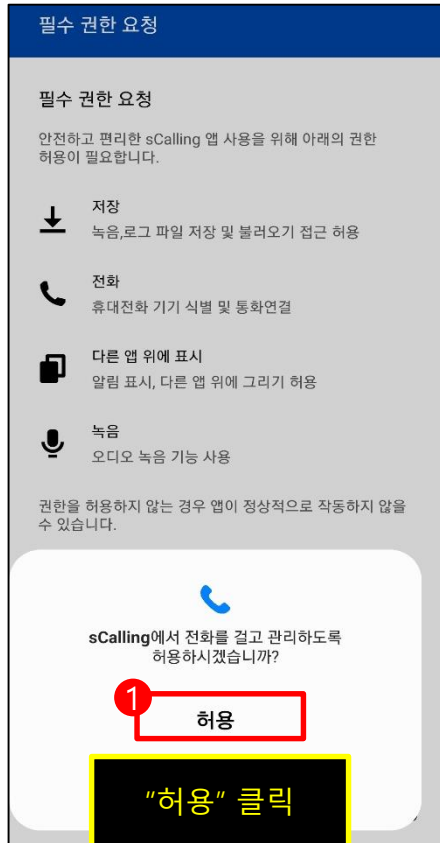
- ① 오디오 녹음, '앱 사용 중에만 허용'을 클릭 한다.
- ② 통화 기록 액세스, '허용'을 클릭 한다.
- ③ 내 연락처 액세스, '허용'을 클릭 한다.



1. 설치 가이드

1-2. 앱 실행 및 사용 동의(3/3)

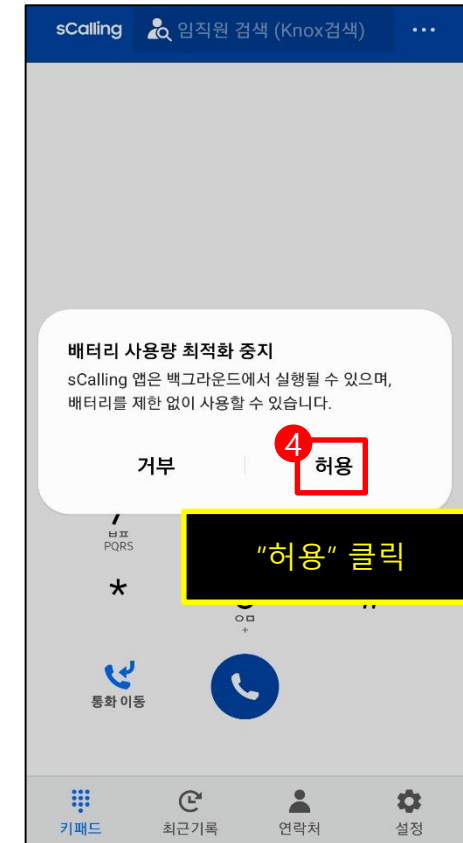
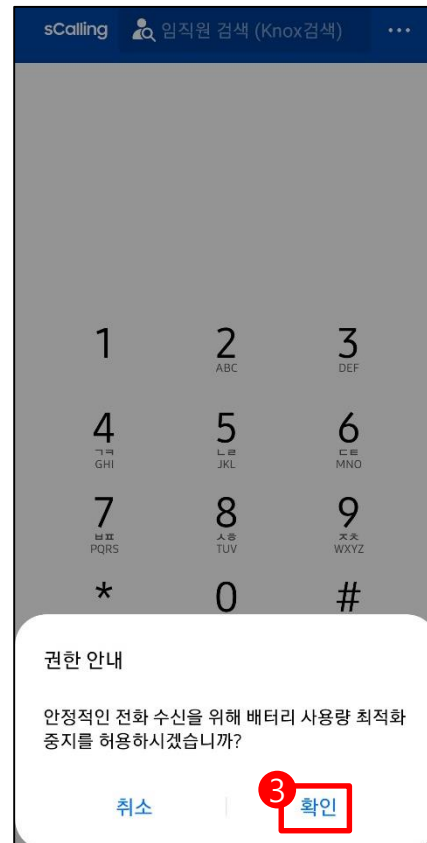
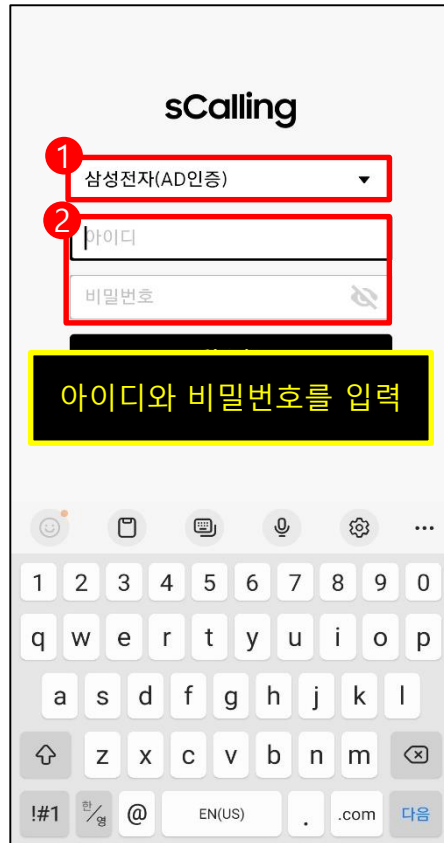
- ① 전화를 걸고 관리, '허용'을 클릭 한다.
- ② 사진, 미디어, 파일에 액세스, '허용'을 클릭 한다



1. 설치 가이드

1-3. 사용자 인증

- ① '삼성전자(AD인증)'으로 표시 됨을 확인 한다
- ② AD 아이디와 AD 비밀번호를 입력 한다
- ③ 권한 안내 - 배터리사용량 최적화 중지 허용에서 '확인' 버튼을 클릭한다.
- ④ 배터리 사용량 최적화 중지에서 '허용' 버튼을 클릭 한다



※ 정직원 : ID만 입력하면 도메인은 자동으로 입력됩니다.
파트너사 : "ID@도메인"을 모두 입력

※ 배터리 사용량 최적화 중지 '허용'을 하지 않는 경우,
전화 수신에 안될 수 있습니다
'허용' 하더라도 배터리 소모가 크지 않습니다.

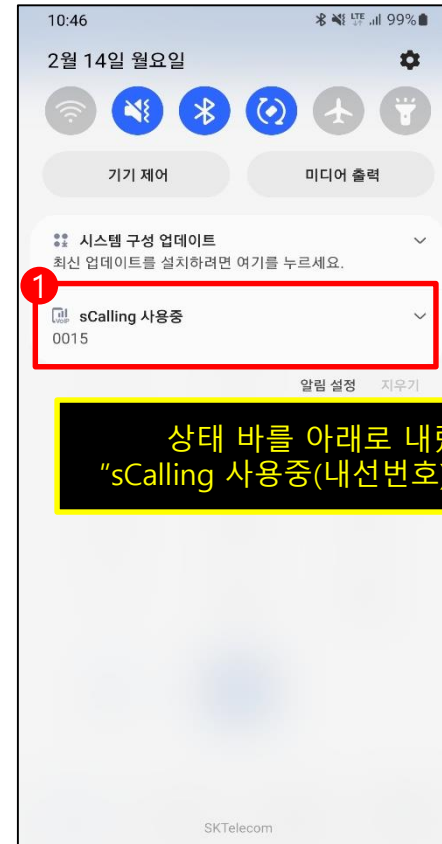
1. 설치 가이드

1-4. 등록 상태 확인

- ① 상태 바에 VoIP 아이콘이 표시되면 정상
- ② 상태 바를 아래로 내렸을 때 "sCalling 사용중(내선번호)" 표시가 보인다면 정상



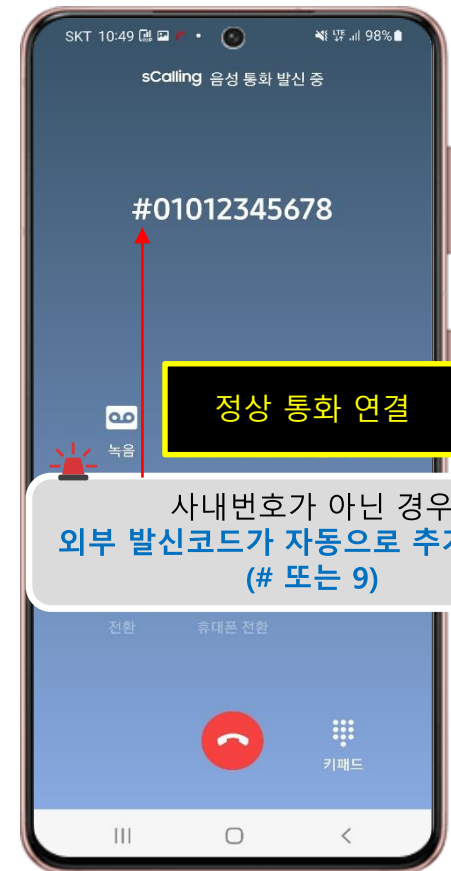
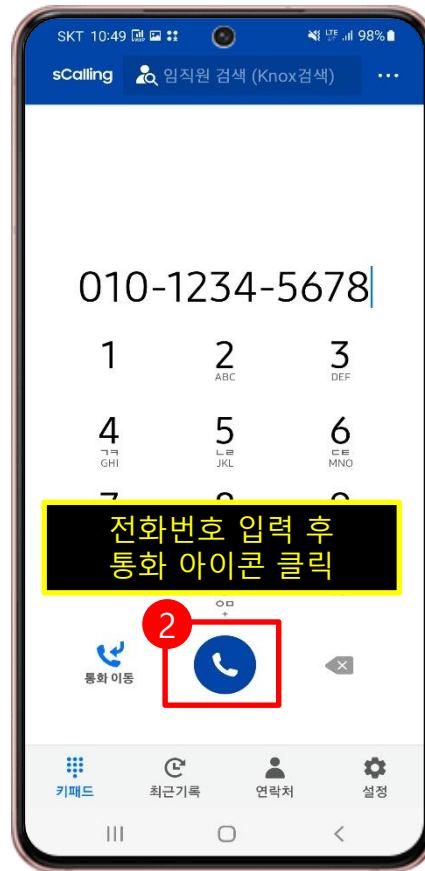
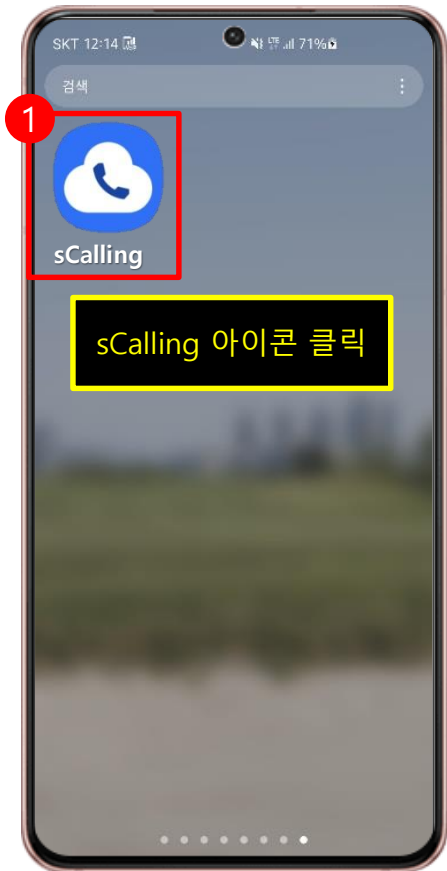
OR



2. 사용 가이드

2-1. 전화 걸기

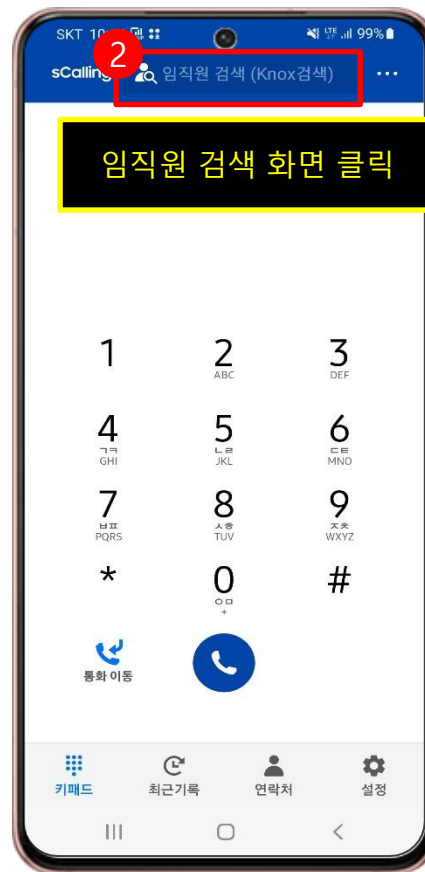
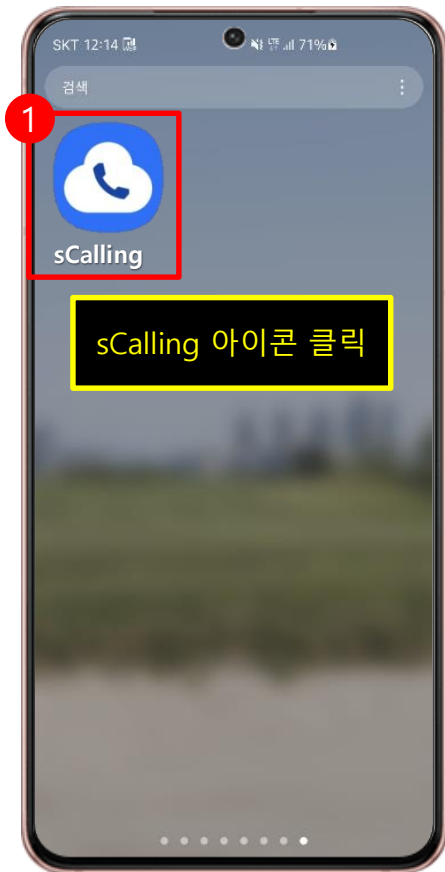
- ① sCalling 앱을 실행 한다
- ② 전화번호를 누르고 통화 버튼을 클릭 한다



2. 사용 가이드

2-2. 임직원 검색

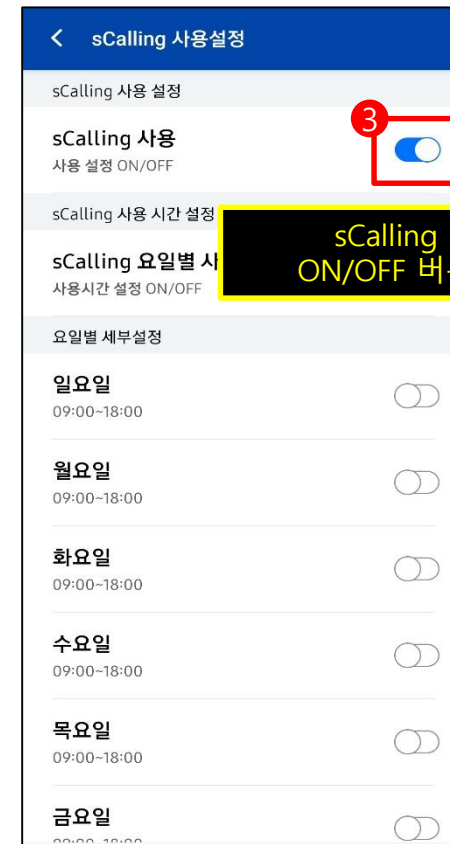
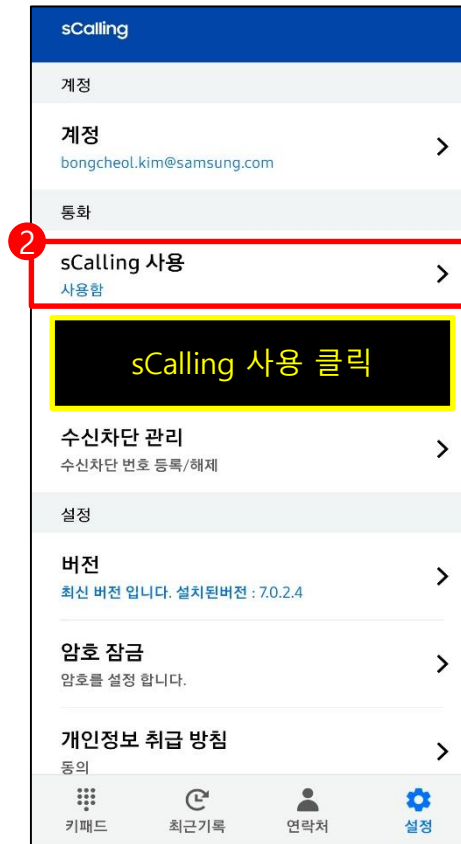
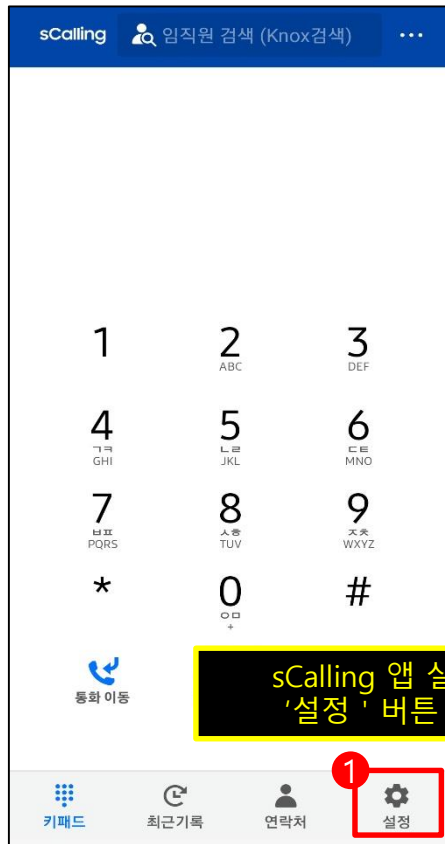
- ① sCalling 앱을 실행 한다
- ② '임직원 검색(Knox 검색)' 창을 클릭 한다
- ③ 임직원을 검색 한다 (초성 검색, '이름 회사명'으로 검색 가능)
- ④ 임직원 이름 옆의 전화 아이콘 클릭 시 전화가 연결 된다



2. 사용 가이드

2-3. 사용 ON/OFF 설정

- ① sCalling 앱 실행 후, '설정' 버튼을 클릭한다.
- ② 'sCalling 사용'을 클릭한다.
- ③ sCalling 사용 메뉴에서 ON/OFF 버튼을 클릭한다.
☞ OFF 상태에서 sCalling 앱을 실행하면 바로 사용(ON) 할 수 있도록 팝업창이 표시됨



※ OFF 상태에서 전화가 오는 경우, 상대방에게는 신호(Ring)가 울리나, sCalling앱은 벨이 울리지 않습니다.

2. 사용 가이드

2-4. 요일별 사용 시간 설정

- ① sCalling 앱 실행 후, '설정' 버튼을 클릭한다.
 - ② 'sCalling 사용'을 클릭한다.
 - ③ 'sCalling 요일별 사용 설정' 메뉴에서 ON/OFF 버튼을 클릭한다.
 - ④ 요일별로 사용 시간을 설정한다. (요일별 ON/OFF, 시간 수정 가능)
- ☞ 전화가 시작 시간에 자동으로 사용 가능한 상태가 되고, 종료 시간에 자동으로 사용 해제됨

1 sCalling 앱 실행 후, '설정' 버튼 클릭

2 sCalling 사용 클릭

3 sCalling 요일별 사용 설정 ON/OFF 버튼 클릭

4 시작 시간, 종료 시간을 원하는 시간으로 변경할 수 있습니다.

요일별 사용 시간 설정 ON/OFF 버튼 클릭

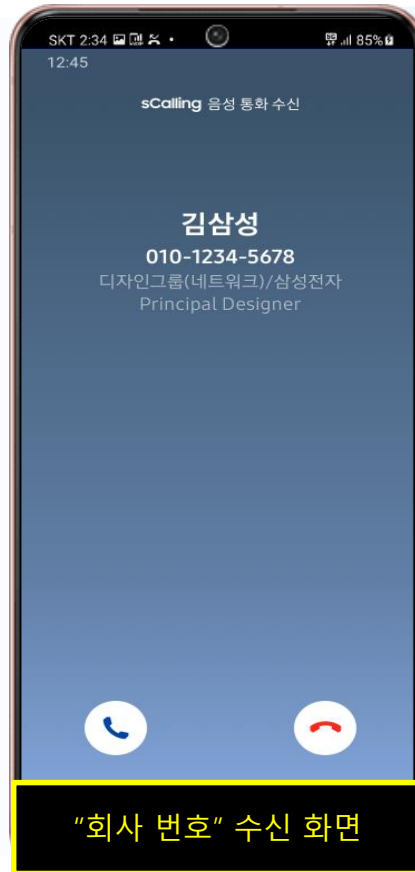
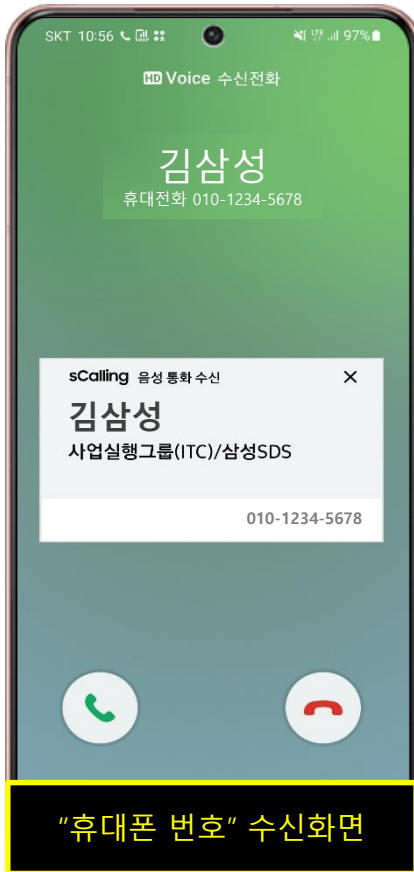
※ 해외에서는 스마트폰의 시간 기준으로 동작합니다.

**요일별 사용 시간 설정
ON/OFF 버튼 클릭**

2. 사용 가이드

2-5. 발신자 임직원 정보 표시(Premium CID)

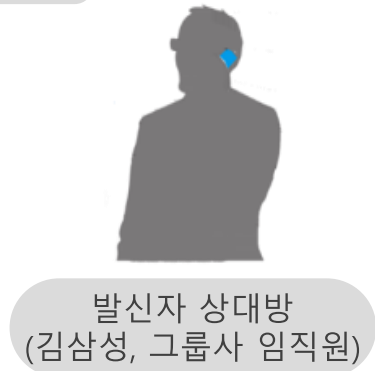
- ① 그룹 임직원으로부터 전화가 오면 상대방의 "이름/직급/부서명/회사명"이 표시 된다
※ 임직원 정보는 화면에 표시만 하며, 단말에 절대 저장하지 않음.



그룹사 임직원으로부터 전화 수신 시
"이름/직급/부서명/회사명 표시"



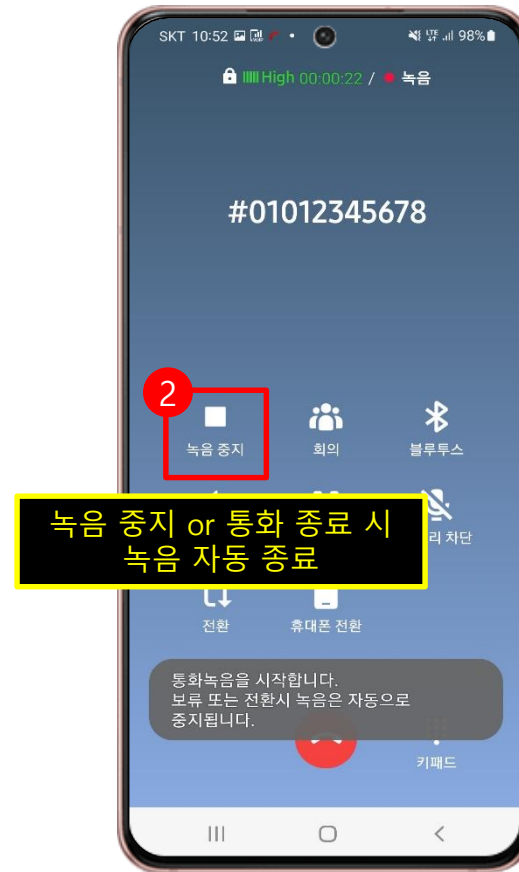
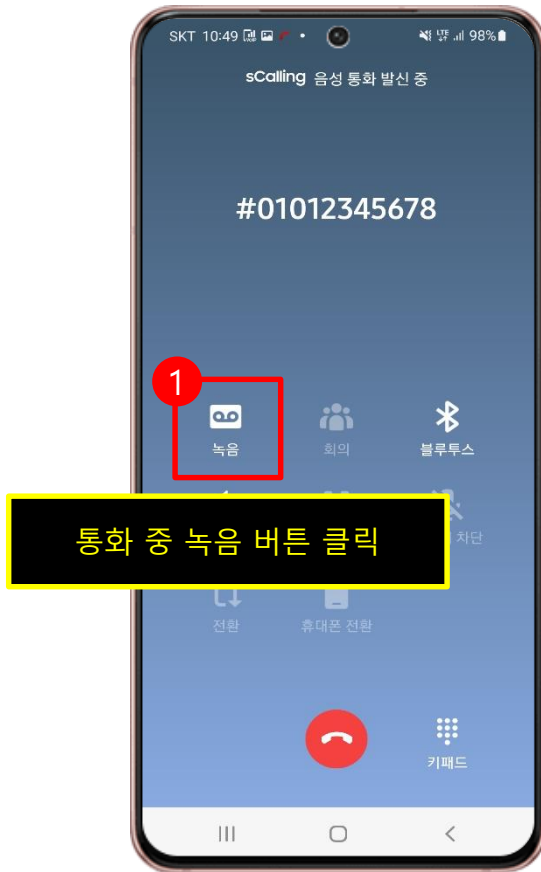
수신자 본인
(sCalling 사용자)



2. 사용 가이드

2-6. 통화 녹음

- ① sCalling 앱으로 통화 중 '녹음' 버튼을 클릭 한다
- ② '녹음 중지' 또는 통화 종료 시 녹음은 종료 된다



2. 사용 가이드

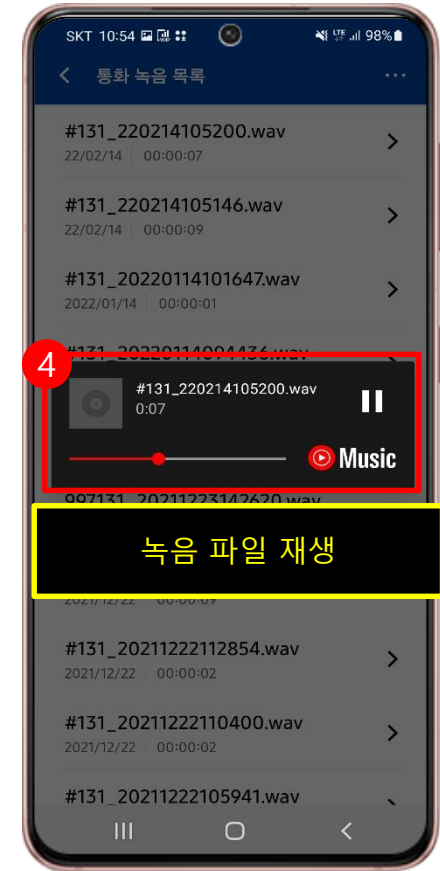
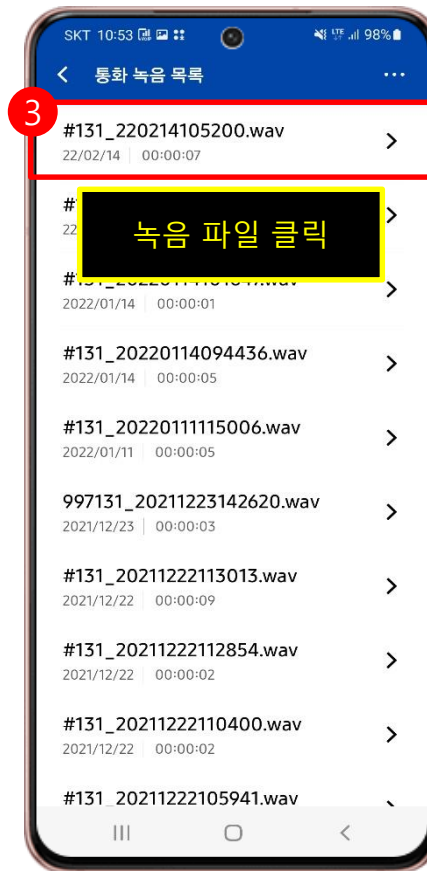
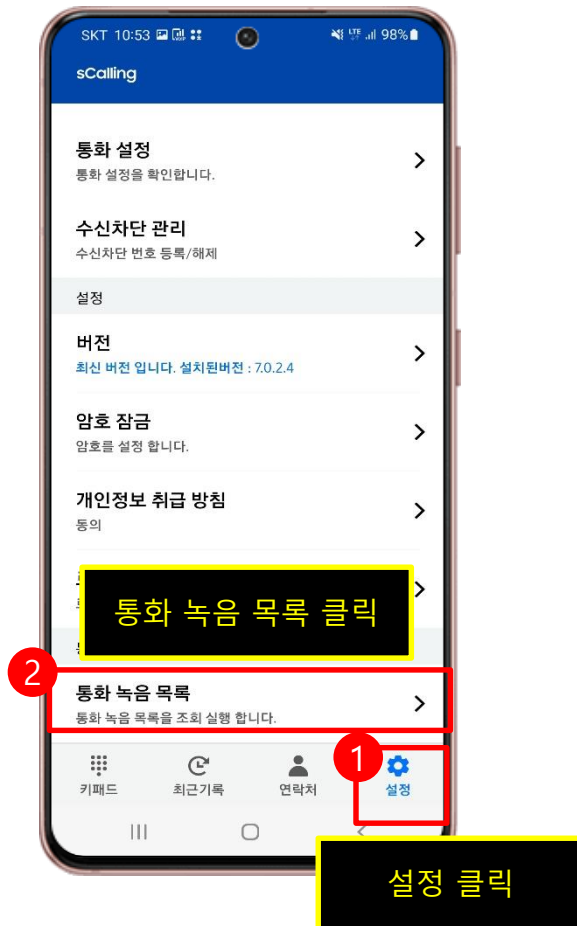
2-7. 통화 녹음 청취

- ① sCalling 앱을 실행 후 '설정'을 클릭 한다
- ② '통화 녹음 목록'을 클릭 한다
- ③ 재생할 녹음 파일을 클릭 한다
- ④ 녹음 파일을 재생(Play)한다



[녹음파일 저장위치 변경]

- v7.0.4.3 까지 : /smv/record 👉 모바일(내 파일) or PC에서 확인
- v7.0.4.7 이후 : /Android/data/com.amc.ui/files/Recordings
👉 안드로이드 정책에 따라 PC에서만 확인 가능



2. 사용 가이드

2-8. 회의통화

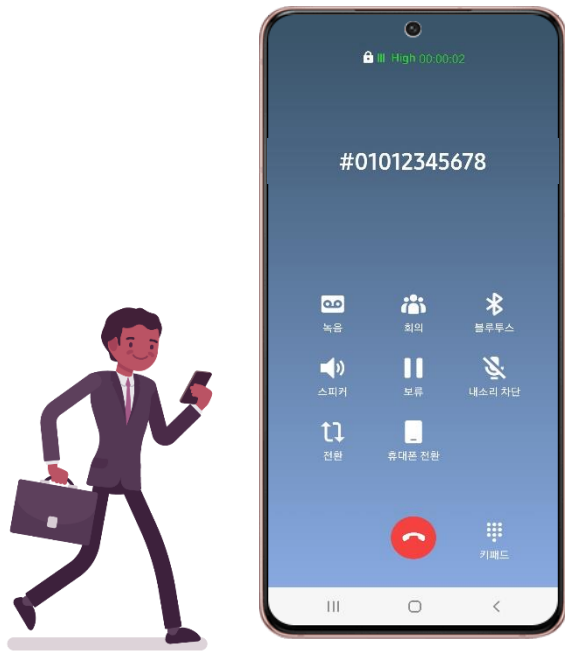
- ① 통화 중 회의통화 버튼을 클릭 한다
- ② 연락처 또는 키패드에서 통화할 사람의 전화번호를 입력 한다
- ③ 통화추가 버튼을 클릭 한다
 - ☞ 회의통화는 1명씩 초대하는 방식으로 최대 8명까지 가능



2. 사용 가이드

2-9. 통화 이동(모바일 → PC)

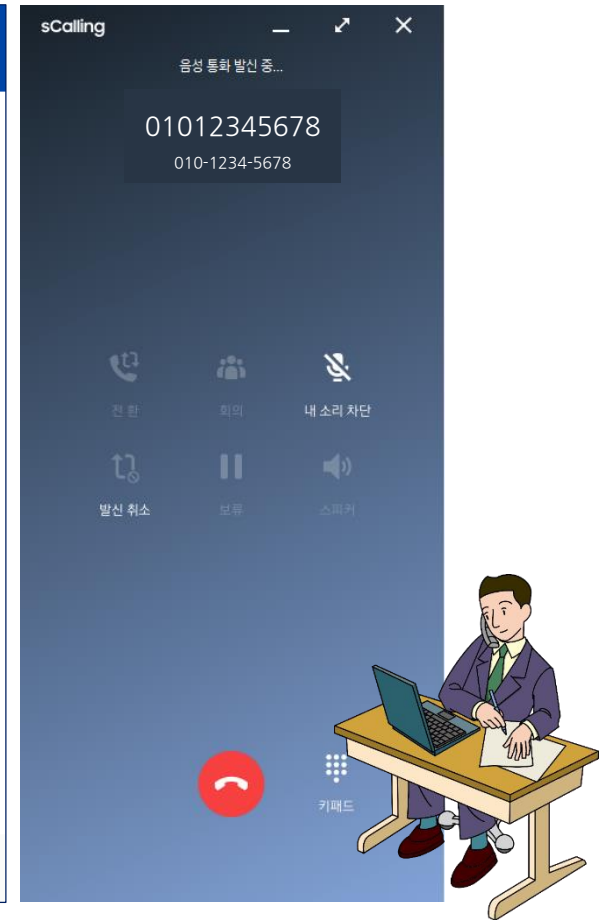
- ① sCalling 모바일에서 통화 중 PC앱의 '통화이동' 버튼을 누른다
- ② 모바일에서 통화중인 전화를 끊김없이 PC에서 계속 통화할 수 있다



“모바일로 통화 중”



CLICK

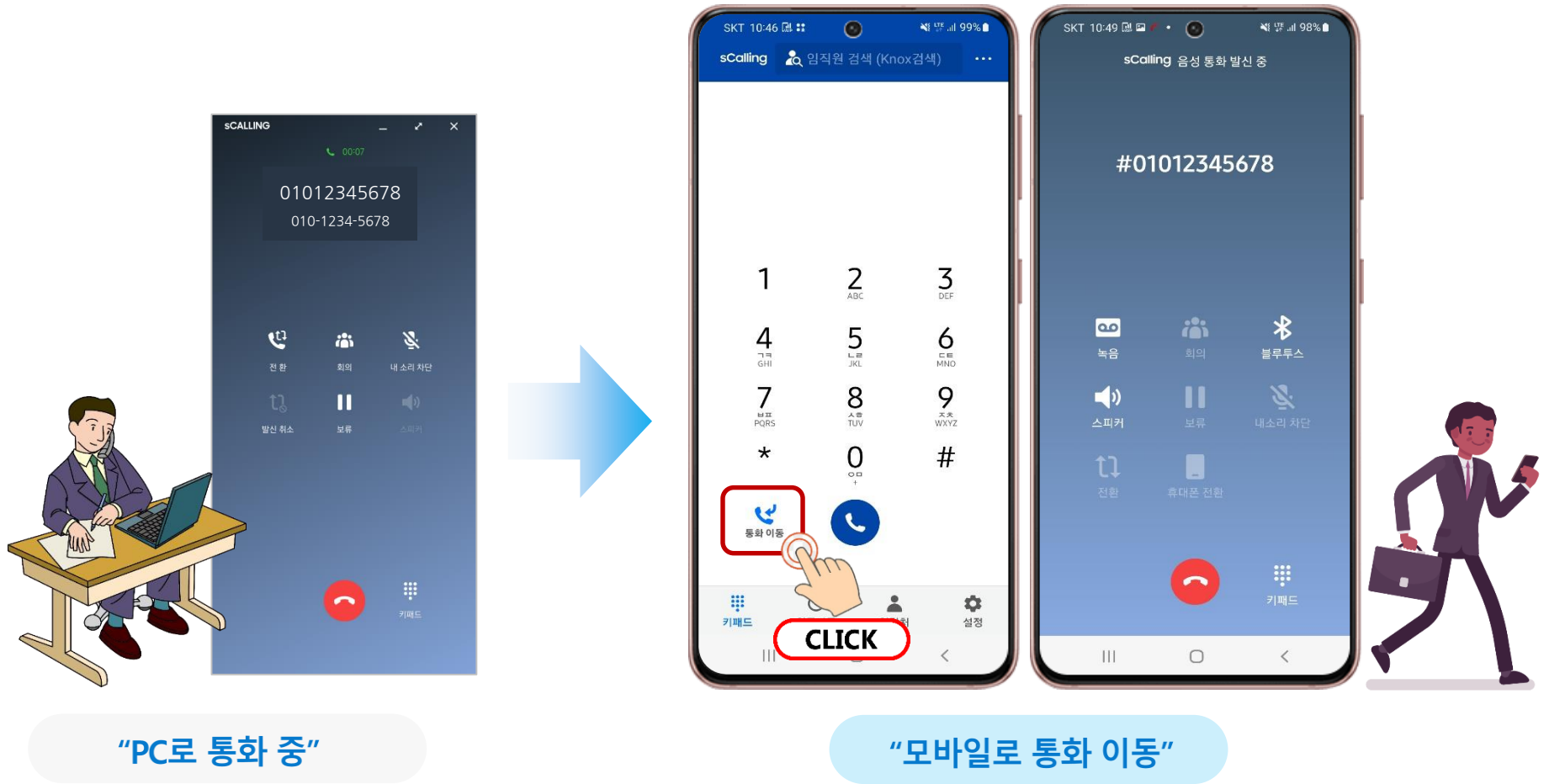


“PC로 통화 이동”

2. 사용 가이드

2-10. 통화 이동(PC → 모바일)

- ① sCalling PC에서 통화 중 모바일 앱의 "통화 이동" 버튼을 누른다
- ② PC에서 통화중인 전화를 끊김없이 모바일에서 계속 통화할 수 있다

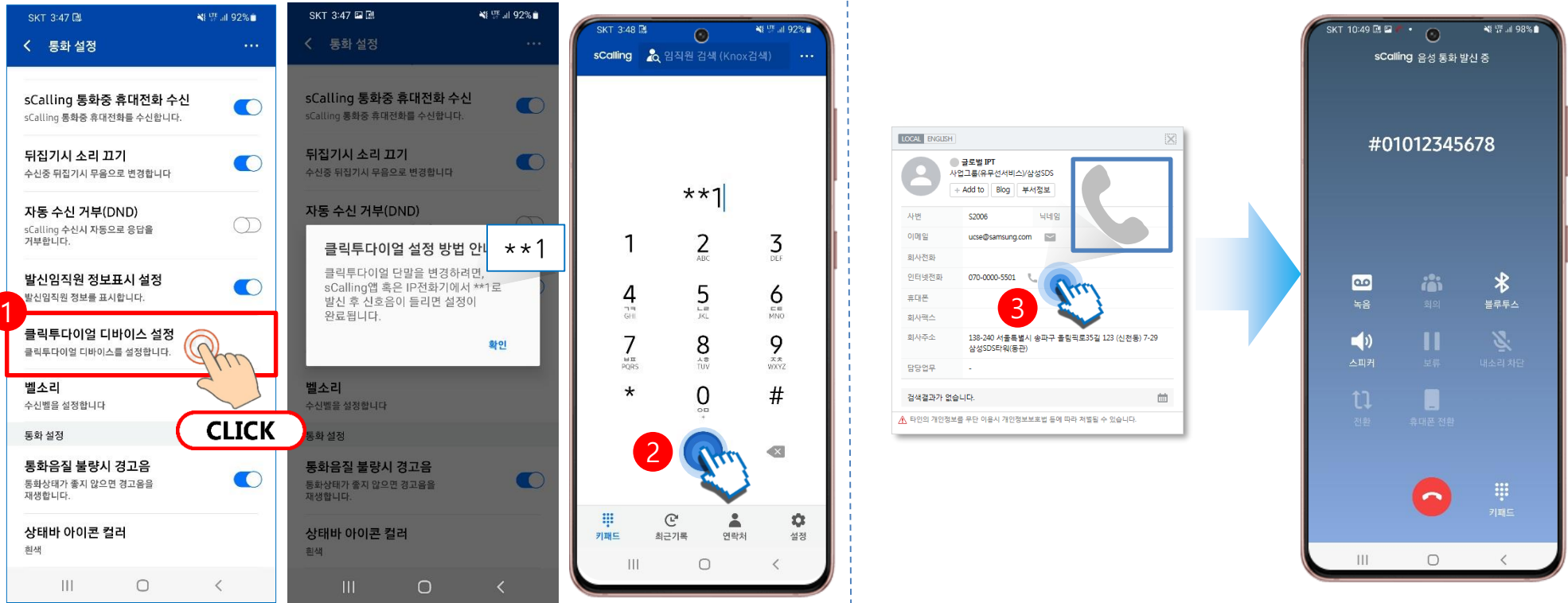


2. 사용 가이드

2-11. 클릭투다이얼(Click-to-dial) 디바이스 설정 방법

- ① sCalling 앱을 실행한 후, "설정 > 통화 설정 > 클릭투다이얼 디바이스 설정"에서 기능 코드(Feature code)를 확인 한다
- ② 클릭투다이얼과 연결할 디바이스에서 기능 코드를 입력하고 통화버튼을 누르면 설정 한다.
- ③ Knox에서 전화 아이콘을 클릭하면 설정한 디바이스로 전화가 연결된다

※ 클릭투다이얼(Click to dial) : PC Knox Portal 연락처에서 전화 아이콘을 클릭하면, 내 전화에서 자동으로 상대방에게 전화를 걸어주는 서비스



안내

사업장에 따라 기능 코드(상기 화면에서는 **1)가 다를수 있으므로 "클릭투다이얼 디바이스 설정 > 팝업창" 에서 기능 코드를 확인해 주시기 바랍니다.

안내

기능 코드 입력후 해당 디바이스로 클릭투다이얼이 연결되지 않으면, 사업장 통신실로 문의바랍니다.

자주 묻는 질문



자주 문의하는 질문에 대한 답변입니다.

기타 문의사항은 scaling.support@samsung.com 로 남겨 주시면 답변 드리겠습니다.

Q 지원 단말은 어떻게 되나요?

A Android OS 7.0 이상 단말에서 설치 가능합니다.
Android OS 7.0 미만 단말은 앱 설치가 되지 않습니다.

OS 정보는 스마트폰의 "설정 > 휴대전화 정보 > 소프트웨어 정보 > 안드로이드 버전 " 에서 확인 가능합니다.
(☞ 삼성전자 갤럭시 기준)

Q 서비스 신청없이 사용할 수 있나요?

A 임직원의 "회사 전화번호 " 를 이용하여 전화를 걸고 받기 때문에 "회사 전화번호 " 가 반드시 있어야 합니다.

- ▶ "회사 전화번호"가 있는 경우 : 별도의 신청절차 없이 앱만 설치하면 바로 사용
- ▶ "회사 전화번호"가 없는 경우(신입/경력 입사자 또는 사업장 전배 등)
: 사업장 통신실에 문의하여 "회사 전화번호"를 발급 받은 후 앱을 설치하여 사용

Q 휴대폰 2대에서 사용 가능한가요?

A sCalling은 하나의 회사 전화번호로 단말 유형별로 각각 1대씩 최대 4대의 기기를 사용할 수 있습니다.
(휴대폰, 태블릿, PC, IP폰)
휴대폰 2대를 동시에 사용하는 경우 이중 등록(Dual Registration) 문제로 정상적인 사용이 불가하오니,
단말 유형별로 1대씩 사용하여 주시기 바랍니다.

Q 앱 다운로드 후 설치할 때 설치 오류가 발생해요.

A 앱 설치시 “앱이 설치되지 않았습니다” 문구 발생시 아래 방법 중 한가지로 설치 바랍니다.

- ▶ 다른 웹 브라우저 앱에서 설치
 - “인터넷” 앱에서 설치 불가능한 경우, “Chrome” 앱에서 설치해 보시기 바랍니다. (반대의 경우도 동일)
 - sCalling 앱 다운로드 경로는 동일 합니다. (<http://scalling.sec.samsung.net>)
- ▶ 캐시 삭제후 설치
 - “인터넷” 앱을 길게 누른 다음 ⓘ 클릭 > 저장공간 선택 > 화면 하단에 ‘캐시 삭제’ 클릭 (Chrome도 동일)

Q 앱 설치 시 '배터리 사용량 최적화 중지' 설정은 반드시 필요한가요?

A '허용'을 하지 않는 경우, 장시간 모바일 기기를 사용하지 않으면 절전모드로 전환되어 sCalling 앱의 전화수신이 불가합니다.
전화 수신 기능을 위한 필수 기능이라고 보시면 됩니다.

Q 앱 설치 후 AD 로그인시 로그인 실패가 발생합니다.

A AD 인증 패스워드가 올바르게 입력되었는지 확인해 주시기 바랍니다.
비밀번호 표시하기를 체크하시면, 입력된 패스워드를 확인할 수 있습니다.

AD 계정 신청은 IT4U(<http://it4u.sec.samsung.net>)에서 신청하며,
AD 인증 패스워드 변경 또는 잠금 해제는 <http://corpdpss.secsso.net> 에서 가능합니다.



앱을 실행했는데 스마트폰 맨 위 상태바에 sCalling 아이콘이 보이지 않아요.



sCalling 앱에서 사용 ON/OFF 설정을 확인해주시기 바랍니다.
sCalling 앱 실행 후 [설정] > [sCalling 사용] > [sCalling 사용] 이 'ON'으로 설정되었는지 확인하고,
[설정] > [통화설정] 화면에서 'sCalling 사용중 (내선번호)'가 표시되면 정상 사용 가능합니다



PC Knox Portal에서 전화 아이콘을 클릭하면 연결되는 전화기를 sCalling 휴대폰앱/태블릿앱/PC 앱으로 변경할 수 있나요?



sCalling 앱에서 '설정 > 통화설정 > 클릭투다이얼 디바이스 설정' 을 클릭하면 기능 코드(Feature code)를 확인할 수 있습니다.
Knox Portal과 연결하고자 하는 sCalling 앱(휴대폰/태블릿/PC)의 키패드에서 기능 코드를 입력하고 통화를 눌러서 신호음을 확인하면, 설정한 디바이스로 전화가 연결됩니다.
기능 코드 입력 후에도 해당 디바이스로 전화 연결이 되지 않는 경우, 사업장 통신실로 문의해 주시기 바랍니다.



상단바(Notification bar)와 잠금화면에 sCalling 아이콘을 보이지 않게 할 수 있나요?



sCalling 아이콘은 서비스 상태를 쉽게 확인할 수 있도록 상단바(Notification bar)와 AOD(잠금화면)에 표시됩니다.
sCalling 아이콘이 상단바와 AOD에서 보이지 않기를 원하시면, 아래와 같이 설정하여 주시기 바랍니다.
1) sCalling 아이콘을 길게 누른 다음, ① 클릭
2) 알림 > 알림 카테고리 > sCalling Notification을 클릭
3) 알림 최소화를 ON으로 설정

Q **연락처 및 개인 정보를 저장하나요?**

A sCalling 앱은 연락처 및 개인정보를 저장하지 않습니다.

스마트폰 단말에 저장된 기본 연락처, 통화기록을 읽어서 전화를 거는데 불편함이 없도록 표시만 해 줍니다.
또한 앱 로그도 기본 설정은 '저장하지 않음'이며, 분석이 필요한 경우에만 사용자 설정 후 로그를 기록합니다.

Q **전화 올 때 진동 상태인데 진동이 안올립니다.**

A sCalling과 같은 VoIP 전화에서는 단말의 진동 기능을 사용할 수가 없기 때문에 햅틱 진동을 사용하고 있습니다.
(카카오 보이스트독도 동일)
"설정 > 소리 및 진동 > 진동 세기 > 알림"을 'OFF'가 아닌 값으로 설정해 주시기 바랍니다.

Q **sCalling 통화시 통화 요금은 어떻게 되나요?**

A sCalling은 클라우드 기반의 사내 전화 시스템을 이용하므로 통화 요금은 개인에게 청구하지 않습니다. (회사에서 부담)
다만 5G/LTE 모바일 데이터 환경에서는 통화시 분당 0.5MB의 데이터를 사용합니다.
데이터 차감없이 sCalling 통화를 사용하기 위해서는 무선랜(Wi-Fi)에 단말을 연결해서 사용해 주시기 바랍니다.

Q Knox Portal mobile에서 임직원 전화번호를 클릭하면 일반 전화로 연결됩니다.

A 삼성전자 Knox Portal mobile은 업무 영역에 설치되므로 일반 영역에 설치된 sCalling 앱에서 전화를 걸 수 없기 때문에 일반전화로 연결 됩니다. (업무 영역과 일반 영역은 보안 목적으로 분리됨)

Knox Teams는 일반 영역에 설치되므로 임직원 전화번호를 클릭하면 sCalling으로 전화가 연결됩니다.

Q 전배 또는 해외 주재, 파견 근무시에도 sCalling을 사용할 수 있나요?

A 업무용 회사전화는 근무하는 사업장의 통신 지원 기준에 따라 신규 전화번호 발급과 전화 단말을 제공합니다. 사업장 이동의 경우 해당 사업장의 통신실 또는 IT지원부서에 신청 방법과 사용 가능한 통신서비스를 확인하여 주시기 바랍니다.

Q Dual SIM으로 사용시 통화용, 데이터용 SIM을 구분하여 설정한 경우 발신자 정보 표시가 안되는 경우가 있습니다.

A 갤럭시 스마트폰에 적용된 Dual SIM의 동작방식은 DSDS(Dual SIM Dual Standby) 방식으로 두 개의 SIM 중 어느 한 개의 SIM에서 통화 연결이 되면, 나머지 SIM은 비활성화가 되어 전화 및 데이터 통신이 끊기게 됩니다. (통화 종료 후에는 다시 활성화 됩니다)
만약 Dual SIM으로 사용시 각각 다른 SIM을 통화용과 데이터용으로 구분하여 설정한 경우에는 통화용 SIM으로 전화가 걸려오면 데이터용 SIM이 비활성화되어 발신자정보를 표시할 수 없습니다. 결론적으로 데이터용 SIM으로 설정한 번호로 수신시에만 발신자정보 표시가 가능합니다.



앱 업데이트 이후에 기존에 저장한 통화녹음 파일이 목록에서 보이지 않습니다.



안드로이드 정책 변경으로 인해 저장소 위치가 변경되어 발생하는 현상입니다.

sCalling v7.0.4.7 버전부터 `"/Android/data/com.amc.ui/files/Recordings"` 폴더로 변경되었으며 PC에서만 확인할 수 있습니다.

V7.0.4.7 이전 버전에서 저장한 녹음파일은 모바일(내 파일) 또는 PC를 이용하여 `"/smv/record"` 폴더에서 확인 가능합니다.



☎ 1644-0030

✉ 에스콜링

scaling.support@samsung.com